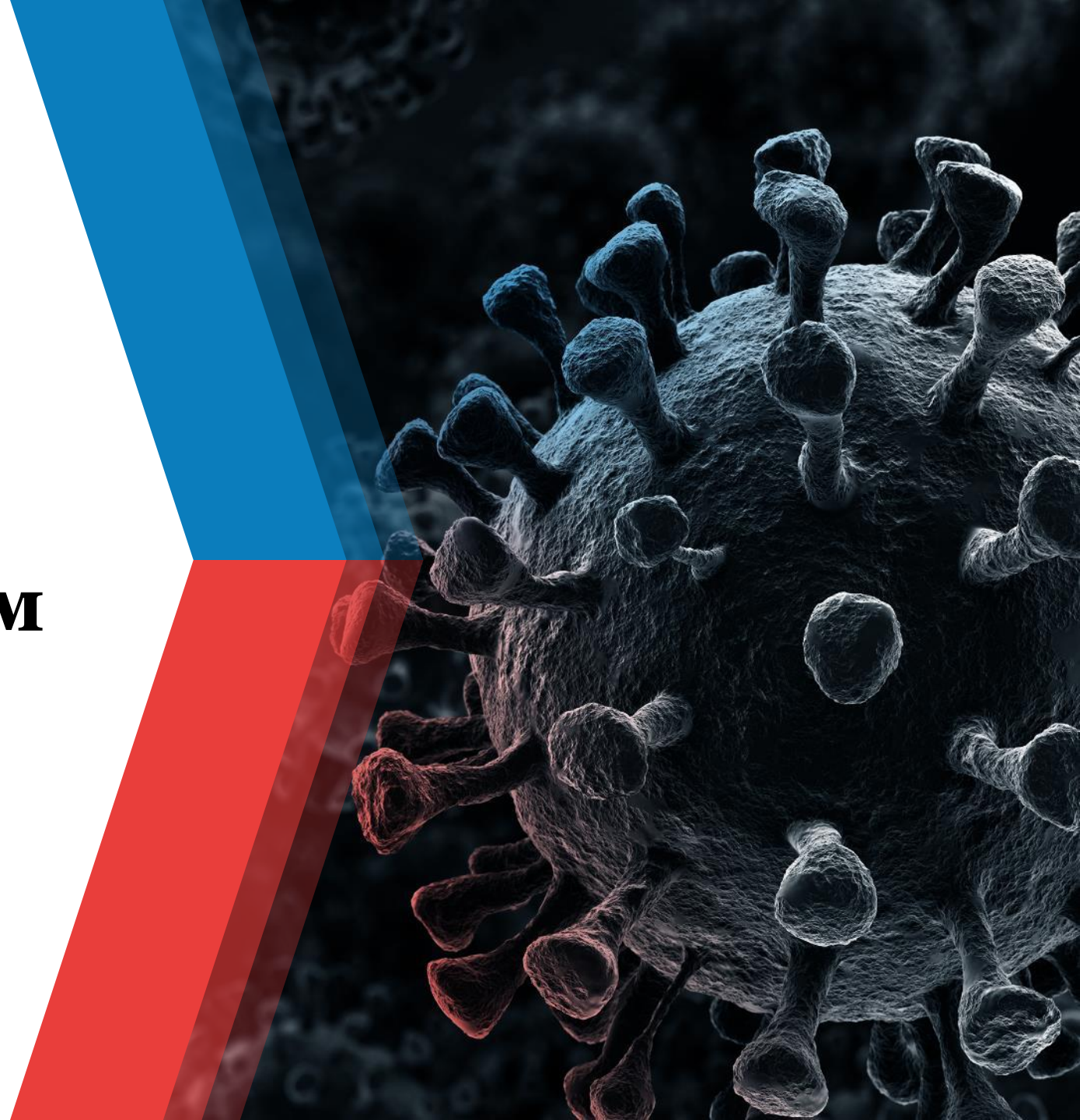


# **COVID-19 – мероприятия по сдерживанию и борьбе с распространением**

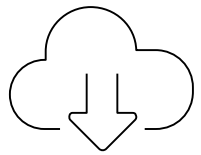
Последнее обновление: 6 апреля, 2020 г.



Версия от 06-Апр-20 2

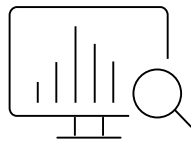


# Классификация статуса работы над разделами документа



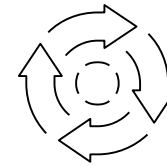
L1

Идет сбор применимых международных практик, их структурирование и описание для возможности дальнейшего использования



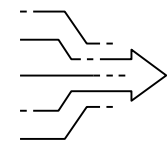
L2

Материал по международным практикам собран, идет его проверка в "узком круге" Руководителей Предприятий и (или) Регионов



L3

Материал проверен в "узком круге" и согласуется с членами РСПП














L4

Материал готов для передачи "широкому" кругу конечных адресатов – Руководителям Предприятий и (или) Регионов

# Содержание документов и статус подготовки материалов

(нажатие мышкой для перемещения по оглавлению документа)

			L1	L2	L3	L4
			Сбор практик	Обсуждение в "узком кругу"	Согласование с РСПП	Готов для передачи "широкому кругу"
Предприятие	>	 Этап 1. Сдерживание	Завершено	Завершено	В процессе	
		 Этап 2. Начальное распространение	Завершено	Завершено	В процессе	
		 Этап 3. Ускоренный рост	Завершено	Завершено	В процессе	
		 Этап 4. Выход из активной фазы	В процессе			
Регион	>	 Планирование и управление	Завершено	В процессе		
		 Минимизация контактов	Завершено	В процессе		
		 Медицинское обеспечение	Завершено	В процессе		
		 Транспорт	Завершено	В процессе		
		 Образование	Завершено	В процессе		
		 Экономические меры	Завершено	В процессе		
		 Поддержка населения	Завершено	В процессе		

---

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

- **Общий перечень мероприятий**
- Детализация мероприятий

Мероприятия для Регионов

# Мероприятия по борьбе с распространением вируса на Предприятиях проходят в 6 основных направлениях



## Дезинфекция и обеспечение мер гигиены

Гигиеническая обработка объектов, поверхностей, предметов общего пользования; обеспечение соблюдения правил индивидуальной гигиены сотрудников



## Минимизация контактов

Снижение возможности распространения заболевания через минимизацию контактов, работы в больших группах, обеспечение соблюдения дистанции между сотрудниками



## Идентификация и отслеживание круга общения

Мероприятия по раннему выявлению заболевших и идентификации их круга общения, контроля соблюдения карантинных мероприятий



## Медицинское обеспечение

Обеспечение необходимых средств защиты, обеззараживания, СИЗ, мед. персонала предприятий



## Коммуникация и поддержка персонала

Информирование и двусторонняя коммуникация всех видов (подходы к обеспечению гигиены, прозрачность относительно развития ситуации), а также работа с психологическим состоянием работников



## Обеспечение непрерывности деятельности

Обеспечение ресурсов для следующей фазы развития ситуации: проверка готовности и обеспечение резервных мощностей служб, резервного персонала, план остановов и т.д.



Каждое направление детализируется до уровня конкретных мероприятий для различных этапов развития эпидемии



## Сдерживание

До выявления первых заражений



## Начальное распространение

Медленный рост количества заболеваний



## Ускоренный рост

Распространение заболеваний до пиковых значений



## Выход из активной фазы

Замедление темпов роста распространения болезни

# Этап 1: сдерживание

## Основные мероприятия на Предприятиях



Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Повышение интенсивности и частоты уборки на объектах до двух раз в смену</p> <p>Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены</p> <p>Обеспечения частого мытья рук сотрудниками и возможности дезинфекции антисептиками</p> <p>Проведение обучения профилактическим мерам</p> <p>Поощрение респираторной гигиены (мытье рук, закрытие рта локтем при кашле или чихании)</p> <p>Предоставление средств повышенной гигиены (маски, салфетки, диспенсеры мыла)</p> <p>Обеспечение использования одноразовой посуды</p> <p>Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости</p>	<p>Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанции (1,5-2 метра)</p> <p>Перевод АУП корпоративных и сервисных функций на удаленную работу, минимизация и перевод на видео ежедневных совещаний, сокращение участников личных встреч и обеспечение общения на дистанции</p> <p>Снижение численности оперативного персонала, включая персонал подрядных организаций до минимально необходимого</p> <p>Закрытие столовых и обеспечение развозку еды на рабочие места. При невозможности изменение графика посещения операционными ячейками, рассадка сотрудников спинами друг к другу</p> <p>Минимизировать присутствие групп работников - организация новых зон для курения, закрытие тренажерных залов и пр.</p>	<p>Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки/города транзита)</p> <p>Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней</p> <p>Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный/желтый/зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнение регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)</p> <p>Контроль температуры всех входящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры/инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену</p>	<p>Провести оценку и обеспечить наличие необходимого количества</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Средств индивидуальной защиты</li> <li>Обеззараживающих средств для дезинфекции</li> <li>Средств для очистки воздуха</li> </ul> <p>Обеспечить распространение СИЗ и средств дезинфекции в местах использования персонала</p> <p>Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для тестирования здоровья сотрудников</p> <p>Оценка готовности средств измерения/тестирования и транспорта для выявления и транспортировки</p> <p>Оценка готовности медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу</p>	<p>Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации: подход к личной гигиене: (порядок мытья рук, чихания, СИЗ, дезинфекции), минимизация личных контактов, выявление признаков инфекции, информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции, официальная информация (МинЗдрав, МинТруд, ВОЗ), обучение удаленной работе и использованием видео связью, пр.</p> <p>Запуск системы оповещения среди работников для официальной информации и новостей</p> <p>Создание "горячей линии" для сотрудников</p> <p>Создание каналов прямой связи по цепочке генеральный директор – начальники цехов, подрядчики, экстренной связи с администрацией города, мед учреждениями</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности (страх заражения, семейные ограничения, неполучение вознаграждения, и пр.)</p>	<p>Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков</p> <p>Обеспечение замены сотрудников со специальными компетенциями или положением (опыт и позиция в коллективе, уникальные компетенции/знания, формальные полномочия)</p> <p>Оформление механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. оформленные доверенности</p> <p>Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр. разрешения разного рода, ОТГПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение договоренности о модели взаимодействия</p> <p>Достижение договоренностей с поставщиками оборудования о процессах поддержки в условиях распространения болезни (удаленной помощи)</p> <p>Определение рисков непрерывности производства из-за срывов поставок, принятие мер</p>



# Этап 2: начальное распространение

## Основные мероприятия на Предприятиях



Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Провести специализированную дезинфекцию бытовых и производственных помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.</p> <p>Повысить частоту дезинфекций всех объектов, включая очистку всех общих поверхностей до одного раза в два часа</p> <p>Обеспечение использования СИЗ сотрудниками, смены масок каждые 2 часа, проведение самостоятельной дезинфекции рабочих мест, прекращение использования общих предметов, правильного и регулярного мытья рук с контролем выполнения</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, средствами дезинфекции</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений</p> <p>Обеспечение чистоты транспортных средств</p>	<p>Запрет на командировки в/из других регионов</p> <p>Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва</p> <p>Снизить до минимума любые совещания ИТР, требующие более 2 человек и замкнутого помещения</p> <p>Обеспечение дистанции между всеми сотрудниками во все время 1,5-2 метра</p> <p>Пересмотреть функционал персонала для минимизации их рабочих контактов и перемещений по площадке, пересмотреть график смен для снижения скоплений людей (напр., в душевых и раздевалках)</p> <p>Ограничение доступа в производственные и админ помещения по группам сотрудников</p> <p>Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников меньшего размера, новый график движения, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами</p> <p>Установить физические временные перегородки в рабочих зонах</p> <p>Изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями)</p>	<p>Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни, розыск и изоляция всех, кто контактировал</p> <p>При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации/участка на 7 дней с обязательной дезинфекцией территории</p> <p>Принудительно отправить в карантин всех сотрудников, подразделения/смены, в которой выявлено заражение</p>	<p>Раздать сотрудникам средства защиты, обязать носить на рабочих местах маски и респираторы</p> <p>Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием</p> <p>Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты</p> <p>Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших</p> <p>Разместить потоковые тепловизоры на проходных и проводить тестирование всех входящих на территорию производства, обеспечение возможности самостоятельной проверки температуры сотрудниками</p> <p>Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств и текущей ситуации на видных часто-используемых местах</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)</p> <p>Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции, ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Перевод "горячей линии" для сотрудников на работу 24/7; запуск конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в т.ч., членов семьи</p> <p>Автоматическое оповещение работников о текущей ситуации, новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности</p>	<p>Отмена отпусков/вызов из отпуска медперсонала</p> <p>Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности</p> <p>Подготовка к простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной коммуникацию с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев</p> <p>Подготовка резервов связанные с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, проведение уборок и дезинфекций</p>

# Этап 3: ускоренный рост

## Основные мероприятия на Предприятиях



Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Регулярная дезинфекция производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные</p> <p>Перевод уборки на всех общих объектах (во всех зонах) на постоянный режим</p> <p>Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах</p> <p>Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) во всех случаях всеми сотрудниками и посетителями</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами, термометрами</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений, частого удаления отходов</p> <p>Частая уборка салонов автомобилей и обработка их антисептиком сразу после каждого использования</p> <p>Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения</p>	<p>Объекты в регионе с высоким уровнем заражения должны быть остановлены на (минимум) 7 дней с последующей комплексной очисткой и дезинфекцией</p> <p>Временно закрыть все административные здания и помещения</p> <p>Оставить абсолютный минимум персонала, для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке</p> <p>Остановить производство на наименее критичных участках производства, отправить персонал домой после прохождения тестирования</p> <p>Пересмотреть процессы требующие личного присутствия – например, количество необходимых физических согласований с подписями</p> <p>Распределенное начало/завершение смен</p>	<p>Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства: измерение температуры) и визуальный осмотр медперсоналом</p> <p>Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе</p> <p>Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус и запретом на посещение предприятия до получения отрицательного заключения</p> <p>Требование подтверждения отсутствия контактов для всех посетителей</p> <p>Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска</p>	<p>Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры</p> <p>При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы</p> <p>Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов</p>	<p>Продолжение массового информирования сотрудников (см. предыдущий этап)</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства о текущей ситуации, динамике, важности соблюдения мер безопасности от руководства</p> <p>Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Постоянная работа "горячей линии" для сотрудников в режиме 24/7</p> <p>Постоянная работа конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе членов семей</p> <p>Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ</p> <p>Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы</p> <p>Планирование дополнительных резервов – "чистые смены", резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций</p> <p>Подготовка к закрытию предприятия и отдельных цехов</p>



# Содержание

Мероприятия для Предприятий

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - **Этап 1. Сдерживание**
  - Этап 2. Начальное распространение
  - Этап 3. Ускоренный рост

Мероприятия для Регионов

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (1/6)

---



### Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Повышение частоты и интенсивности уборки на объектах как минимум до двух раз в смену
- Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены
- Поощрение респираторной гигиены (закрывать рот локтем или платком при кашле или чихании)
- Стимулирование частого мытья рук сотрудниками
- Предоставление средств повышенной гигиены сотрудникам и руководителям подразделений
  - Салфетки
  - Мусорные корзины, не требующие касаний
  - Бесконтактные водопроводные краны
  - Диспенсеры мыла
  - Спиртосодержащие средства для рук
  - Маски
  - Перчатки
- Повышение частоты удаления отходов
- Использование (и стимулирование использования сотрудниками) одноразовой посуды (стаканчиков, столовых приборов, тарелок)
- Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости
- Проведение обучения профилактическим мерам, например, тому, как мыть руки в соответствии со стандартами ВОЗ
- Обеспечение соблюдения повышенных мер гигиены сотрудниками охраны, столовой, водителей, медперсонала (постоянное использование средства индивидуальной защиты, проведение регулярной дезинфекции рук)
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Достижение дополнительных договоренностей с подрядчиками на период кризиса по уровню поддержки нового уровня гигиены и охраны труда, контроля за состоянием работников, скорости реакции, источников дополнительного трудового резерва

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (2/6)

---



### **Минимизация контактов**

- Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанцией
- Перевод АУП, корпоративных и сервисных функций на удаленную работу
- Минимизация ежедневных совещаний ИТР – частичный перевод на видео
- Сокращение количество участников оперативных встреч до минимально необходимых
- Составление перечня рабочих зон, в которых возможны контакты сотрудников и максимальное разделение потоков в данных зонах
- Разделение потоков на проходной, обеспечение расстояния сотрудников в очереди на проход не менее 1,5-2 м
- Обеспечение расстояния между сотрудниками в 1,5-2 метра на производственной линии, в транспорте при доставке сотрудников на завод и по территории завода – с необходимым увеличением транспортных средств
- Сведение численности персонала необходимого для обеспечения ведения тех режима и обеспечения ПБ на каждом участке до минимума
- Минимизация работ подрядных организаций
- Закрытие столовых и обеспечение развозки обедов на рабочие места
- При невозможности обеспечения развозки обедов – установка графика посещения столовых отдельными операционными ячейками с рассадкой сотрудников спинами друг к другу
- Минимизация присутствия больших групп работников - организация новых зон для курения, закрытия тренажерных залов и пр.
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Рассмотрение возможности перенесения выполнения ТО/ППРОР/инвест. капитальных проектов
- Обеспечение упрощенного доступ в СЭД (систему электронного документооборота) для ключевых сотрудников, выбывших по болезни либо переведенных на удаленную работу, от которых требуется подпись при процедуре согласования: доступ к серверу из локаций вне предприятия

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (3/6)

---



### **Идентификация и отслеживание круга общения**

- Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки/города транзита)
- Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней
- Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный/желтый/зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнение регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)
- Контроль температуры всех приходящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры/инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (4/6)

---



### Медицинское обеспечение

- Проведение оценки и обеспечение необходимого количества средств индивидуальной защиты для обеспечения сотрудников: перчатки, маски, респираторы, очки, полные костюмы защиты, бесконтактные термометры, потоковые тепловизоры
- Проведение оценки и обеспечение необходимого количества обеззараживающих средств для дезинфекции рук и рабочих поверхностей: распыляемые, жидкие средства для протирки, салфетки
- Обеспечение необходимого количества средств для очистки воздуха (новых фильтров в производственных помещениях, бактерицидных рециркуляторов воздуха)
- Размещение средств дезинфекции в местах использования персонала: проходные, столовые, туалеты и душевые кабинки, на этажах около офисных помещений, операторских
- (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания
- Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для организации тестирования здоровья сотрудников
- Оценка готовности средств измерения/тестирования и транспорта для выявления и транспортировки

### В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения

- Оценка готовности всех медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу с учетом разведения потоков, технологии приема больных, культуры дезинфекции, проверки наличия РРЕ у обслуживающего персонала, и пр.
- Составление перечня всех врачей, графика их отпусков и квалификация по региону (город и близлежащие города)
- Инвентаризация имеющегося диагностического и лечебного оборудования в регионе
- Определение политики помощи заболевшим (приоритеты оказания помощи и правила распределения ресурсов при дефиците)

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Организация штаба по информированию работников, координации сообщений из различных источников
- Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации на видных местах: плакаты в туалетных комнатах, в транспорте, в лобби на этажах, ТВ-ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов
  - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, дезинфекции
  - Исключение личных контактов (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 м при общении)
  - Выявление первых признаков инфекции
  - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
  - Рекомендуемое поведение и гигиенические практики за пределами завода (напр., в транспорте)
  - Официальная информация (распоряжения МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ)
- Запуск системы оповещения среди работников (система SMS, мейлов) для коммуникации официальной информации и новостей
- Создание "горячей линии" для сотрудников и распространение контактной информации по общим вопросам
- Создание канала прямой связи по цепочке генеральный директор – начальник цеха
- Запуск канала экстренной связи с администрацией города, запуск канала экстренной связи с местными медицинскими учреждениями
- Проведение обучения сотрудников по удаленной работе
- Обеспечение выполнения аналогичных мер по организации информирования и коммуникации среди работников у всех подрядчиков
- Создание канала прямой связи для информирования о ситуации у подрядчиков
- Создание канала коммуникации для управления моральным уровнем и настроением сотрудников в качестве контрмеры к ожидаемому уровню нервозности (страх заражения, семейные ограничения (дети школьники и пр.), неполучение вознаграждения (премия, отпуск, надбавка)
- Подготовка к изоляции сотрудников в группе риска (пожилых, имеющих заболевания) с созданием резерва для их замещения
- Для пожилых сотрудников (включая бывших сотрудников предприятия) – подготовка удаленной помощи, включая обеспечение мобильной связи, подготовку списков контактов, удаленной поддержки при необходимости
- Проведение работы с родителями для определения необходимости перевода на неполную работу в связи с ситуацией дома



# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 1: сдерживание (6/6)

---



### Обеспечение непрерывности деятельности

- Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков
- Обеспечение замены либо создание резерва сотрудников со специальными компетенциями или положением с целью оперативного принятия критических решений, выполнения формальных/юридически требуемых действий (напр., право подписи)
  - Опыт и позиция в коллективе (обеспечение принятия критических решений, наставничество для резервистов)
  - Уникальные компетенции/знания (создание стандартов для критически важных процессов)
  - Формальные полномочия (доверенности, право подписи, вкл. гос. органы)
- Обеспечение механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. заранее оформленные доверенности
- Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр., разрешения разного рода, ОТиПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение оперативных договоренностей о модели коммуникации, взаимодействия
- Для поставщиков оборудования в случаях внешнего обслуживания и ремонта специального технологического оборудования
  - Согласование механизмов удаленной помощи в выполнении работ собственными силами, в т.ч. каналы связи
  - Достижение договоренности о сохранении сервисных условий, гибкости в доступности специалистов 24/7, информации на сервере
  - Заблаговременное обеспечение дополнительной информации (схемы, методички, стандарты обслуживания), перевод на русский
- Определение рисков для непрерывности производственного процесса в связи со срывом критичных поставок. Проведение работы по снижению рисков срывов в цепочке поставок: ранняя коммуникация с поставщиками, обеспечение дополнительных запасов, обеспечение альтернативных источников поставок, и пр.

---

# Содержание

## Мероприятия для Предприятий

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - Этап 1. Сдерживание
  - **Этап 2. Начальное распространение**
  - Этап 3. Ускоренный рост

## Мероприятия для Регионов

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (1/6)

---



### **Дезинфекция и соблюдение мер гигиены**

- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.
- Обеспечение ежедневной трехкратной уборки и дезинфекции на всех общих объектах (во всех зонах), включая очистку всех общих поверхностей, например, компьютерного оборудования, дверных ручек, сан. узлов, и т.д.
- Обеспечение СИЗ для всех сотрудников, с обязательством носить на рабочих местах маски и респираторы. Проведение контроля (с привязкой к информационной работе, штрафным санкциям)
- Обязательство частой смены масок сотрудниками (желательно каждые 2 часа – конкретный срок зависит от возможностей/наличия СИЗ)
- Контроль проведения правильного и регулярного мытья и дезинфекции рук, мобильного телефона, самостоятельной дезинфекции рабочих мест сотрудниками
- Обеспечение обязательного использования СИЗ (маска, перчатки и т.д.) на любом совещании с более чем тремя участниками
- Дезинфекция системы вентиляции на объектах
- Прекращение использования общих предметов, например ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т.д.
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Обеспечение чистоты и дезинфекции автомобилей, перевозящих людей
- Обязательная дезинфекция сотрудников (руки, обувь, одежда) на проходной
- Проведение дезинфекции мест скопления людей за пределами завода – напр., автобусных остановок, мест курения, и пр.

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (2/6)



### Минимизация контактов

- Запрет на командировки в/из других регионов
- Перевод всех сотрудников АУП на удаленную работу
- Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва
- Формирование операционных ячеек по местам работы персонала (например, вдоль линии, исключая охват нескольких линий): пересмотр функционала персонала для минимизации рабочих контактов между ячейками, излишних перемещений по площадке
- Установка физических временных перегородок в операторных и рабочих зонах и между зонами работ операционных ячеек
- Ограничение доступа в производственные и административные помещения по группам сотрудников
- Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников: в т.ч., меньший размер транспорта (малые группы), новый график движения для нового сменного графика, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами
- Снижение до абсолютного минимума любых совещаний ИТР, требующих более 2 человек и замкнутого помещения
- Отмена сменно-встречных собраний коллектива в бытовых помещениях
- Передача смен через ИТР с помощью качественных записей в системе: журналы, стенды, мониторы. Руководитель может убедиться в состоянии сотрудников до старта работы в более мелких группах в производственном помещении
- Изменение графика смен на различных участках в одном подразделении для снижения скоплений в душевых и раздевалках в начале и конце смены. Обеспечение качественной обработки помещений после пересменки
- Закрытие (частичное закрытие) раздевалок. Размещение шкафов для одежды по зонам, организация переодевания в других локациях, например бытовых помещениях на участках
- Минимизация размера сменных бригад
- Минимизация деятельности, требующую работы вдвоем/втроем (специфические типы ремонтов и ППР) – отложить по возможности на более поздний срок
- Перевод на удаленную работу либо при невозможности изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями) с заменой из созданного резерва

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (3/6)

---



### **Идентификация и отслеживание круга общения**

- Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни
- Розыск и изоляция всех, имевших контакты с выявленным заболевшим сотрудником (на предприятии и вне предприятия)
- При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации/участка на 7 дней (при возможности) с обязательной дезинфекцией территории
- Принудительный карантин всех сотрудников, подразделения/смены либо операционной ячейки, в которой выявлено заражение

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (4/6)

---



### **Медицинское обеспечение**

- Размещение потоковых тепловизоров на проходных и проведение тестирования всех входящих на территорию производства
- Обеспечение возможности самостоятельного измерения температуры на территории завода
- Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших
- (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания

### **В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения**

- Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием
- Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты



# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционного директора) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, видео, обращение в местной газете)
- Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Перевод "горячей линии" для сотрудников на работу 24/7
- Запуск конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система SMS, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Определение ответственных и распространение их контактов для вопросов сотрудников о рабочем режиме, режиме перемещений, порядке удаленной работы, отпусках, выплатах и т.д.
- Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)
- Регулярная коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников с учетом уровня нервозности: ежедневные обращения руководителей предприятия с информированием о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о сотрудниках, находящихся в группе риска, и пр.

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 2: начальное распространение (6/6)

---



### Обеспечение непрерывности деятельности

- Перевод медперсонала на уровень полной готовности: отмена отпусков, вызов из отпуска медперсонала, создание дополнительных резервов
- Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности
- Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной связи с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев, включая
  - Ситуацию с заболеванием в регионе
  - План работ производственных мощностей
  - Наличие выявленных больных на предприятии-поставщике
  - Ситуацию с цепочкой поставок
  - Возможность удаленной работы
- Планирование и создание резервов, связанных с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, увеличение численности в связи с увеличением частоты проведения уборок и дезинфекций, и пр.
- Планирование дополнительных резервов – "чистые смены", резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)

---

# Содержание

## Мероприятия для Предприятий

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - Этап 1. Сдерживание
  - Этап 2. Начальное распространение
  - **Этап 3. Ускоренный рост**

## Мероприятия для Регионов

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (1/6)

---



### **Дезинфекция и соблюдение мер гигиены**

- Рассмотрение целесообразности временного закрытия предприятия либо отдельных цехов, не критичных для производственного процесса
- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные
- Проведение постоянной уборки на всех объектах/во всех зонах, постоянной очистки общих поверхностей (компьютерное оборудование, дверные ручки и т.д.)
- Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах
- Прекращение использования общих предметов: ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т.д.
- Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) всем персоналом с регулярной сменой (напр., маски – каждые 2 часа)
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Частое удаление отходов
- Предотвращение использования вентиляторов, центральных систем кондиционирования воздуха и отопления
- Частая уборка салонов автомобилей и обработка их спреем (для защиты работников)
- Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (2/6)

---



### **Минимизация контактов**

- Временное закрытие административных зданий и помещений
- Снижение персонала для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке, до абсолютного минимума
- Остановка производства на наименее критичных участках производства с отправкой персонала домой
- Устранение необходимых физических согласований с подписями
- Стимулирование соблюдения минимального расстояния между сотрудниками в 2 метра
- Введение распределенного начала/завершения смен (30 мин до и 30 мин после) для минимизации скопления людей на проверках температуры

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (3/6)

---



### **Идентификация и отслеживание круга общения**

- Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства (измерение температуры)/визуальный осмотр медперсоналом
- Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе
- Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус (запрет на посещение предприятия до получения отрицательного заключения)
- Для посетителей (если не запрещено) обязательно подтверждение отсутствия контактов (например, история перемещений в мобильном телефоне)
- Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска



# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (4/6)

---



### **Медицинское обеспечение**

#### **В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения**

- Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры
- При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы
- Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (5/6)



### Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах (ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов)
- Информирование на остановках, в транспорте, на входе на площадку, в производственных помещениях, и т.д. о необходимости исключения личного контакта и использовании средств индивидуальной защиты, соблюдать расстояние 1,5-2 метра в общении и в рабочем процессе
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционного директора) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)
- Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Постоянная работа "горячей линии" для сотрудников в режиме 24/7
- Постоянная работа конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система SMS, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)

# Детализация мероприятий на Предприятиях

## Этап 3: ускоренный рост (6/6)

---



### **Обеспечение непрерывности деятельности**

- Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы
- Подготовка к необходимому закрытию предприятия и отдельных цехов (в т.ч., по требованию городских органов)
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)
- Подготовка к необходимости предоставления финансовой поддержки сотрудникам предприятия, оказавшимся в критической ситуации (напр., необходимый уход за больным пожилым родственником)

---

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- **Общий перечень мероприятий**
- Детализация мероприятий

# Организация борьбы с распространением вируса на уровне Региона проходят в 7 основных направлениях



## Планирование и управление

Обеспечение ресурсов для руководства и координации ситуации в регионе: проверка готовности и обеспечение резервных мощностей служб, персонала, и пр.



## Минимизация контактов

Снижение возможности распространения заболевания через минимизацию контактов, ограничение перемещения и изоляцию граждан



## Медицинское обеспечение

Поставка необходимых количеств средств защиты, обеззараживания, ИВЛ; обеспечение медицинской помощи, подготовка системы к росту спроса на мед. услуги



## Образование

Реорганизация процессов образования школьного и ВУЗов, обеспечение непрерывного дистанционного выполнения программы



## Транспорт

Обеспечение и управление работой транспортной инфраструктуры, снижение и перераспределение маршрутов



## Экономические меры

Мероприятия по поддержке бизнеса: применение налоговых, арендных льгот, адресной помощи и пр.



## Поддержка населения и коммуникация

Финансовая поддержка населения, работа с социально уязвимыми слоями, в том числе пенсионерами, обеспечение занятости, гибкости на рынке труда, информирование граждан

Каждое направление детализируется до уровня конкретных мероприятий для различных этапов развития эпидемии



## Сдерживание

До выявления первых заражений



## Начальное распространение

Медленный рост количества заболеваний



## Ускоренный рост

Распространение заболеваний до пиковых значений



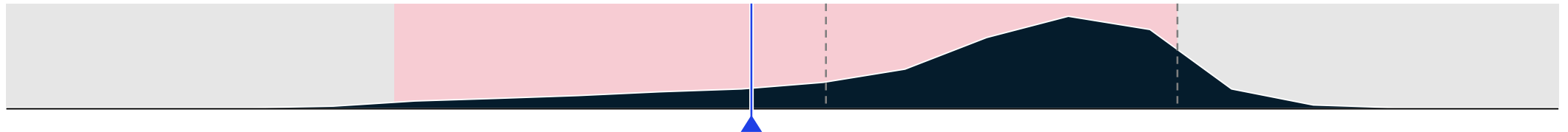
## Выход из активной фазы

Замедление темпов роста распространения болезни

# В настоящий момент во многих регионах России происходит Начальное распространение коронавируса (Этап 2)



	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
<b>Описание</b>	Случаев заболевания в регионе не выявлено, однако в смежных регионах имеются заболевшие	Выявлены первые случаи <sup>1</sup> заболевания в регионе	Быстрый рост заболевших, достижение пиковых значений	Замедление темпов роста до контролируемого уровня <sup>1</sup>
<b>Цель</b>	Не допустить заболеваний/выявить и отследить всех зараженных	Раннее выявление заболевших и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного роста	Снижение темпов роста числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания	Переход к нормальному функционированию региона, предотвращение новой волны развития заболевания
<b>Ключевые мировые практики</b>	Ограничение на въезд Изоляция прибывших (Сингапур) или 100% их тестирование (Корея)	Обеспечить безопасность населения: карантин населения, отслеживание близких контактов зараженных, проведение массового тестирования, широкая коммуникация Кратное увеличение медицинских возможностей, числа больниц, коек, препаратов Обеспечение работы транспортной инфраструктуры с принятием необходимых мер предосторожности Поддержка населения – финансовая, налоговая, адресная, доступ к образованию		



Текущая ситуация в регионах

1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города/конкретного объекта



# Этап 1: сдерживание

## Основные мероприятия для Регионов



Список не исчерпывающий

Планирование и управление	Минимизация контактов	Медицинское обеспечение	Образование	Транспорт	Экономические меры	Поддержка населения и коммуникация
<p>Подготовка штаба управления кризисными ситуациями для сдерживания распространения. Формирование плана мобилизации федеральных и государственных ресурсов</p> <p>Формирование команды штаба кризисного управления с учетом того, что работа будет в режиме 24x7</p> <p>Начало работы ключевых функций штаба: обеспечение возможностей мед. системы, обеспечение карантина, аналитика</p> <p>Подготовка источников данных для отслеживания случаев заболевания COVID-19, случаев карантина и оценки больничных мощностей</p> <p>Формирование онлайн дэшборда статуса</p>	<p>Установление пороговых значений, при которых будут применяться введение более строгих мер (например, работа из дома, предоставление рекомендаций или полномочий работодателям, закрытие школ, закрытие общественных мероприятий, карантин и т.д.)</p> <p>Проверка температуры всех прибывших из других регионов (при возможности)</p> <p>Запрет на собрания более 50 человек</p> <p>Подготовка сценариев физического распространения вируса с течением времени</p>	<p>Создание плана координации между государственными медицинскими организациями, для обеспечения баланса загрузки и управления предложением и спросом (медикаменты, мощности, персонал, прочее)</p> <p>Составление перечня всех врачей и их квалификаций по региону, вне зависимости от их текущего работодателя, для возможного комплектования стационарных и временных клиник, участковых бригад</p> <p>Оценка инфраструктуры, медицинского оборудования и транспорта, необходимых для резкого увеличения объема медицинских услуг (койко-места, вентиляторы, маски, машины скорой помощи), планирование резкого увеличения спроса</p> <p>Выделение одной или несколько больниц (корпусов/отдельного крыла здания с отдельными входами) только для приема и лечения больных коронавирусом</p> <p>Проведение тренингов для всех мед. персонала по мерам инфекционного контроля (IPC) для предотвращения распространения инфицирования, в том числе с учетом последних рекомендаций ВОЗ и органов здравоохранения</p> <p>Размещение инструкций по правильному мытью рук и другим гигиеническим процедурам, а также средства дезинфекции, в ключевых местах, где возможны контакты с зараженными поверхностями (приемные, туалетные комнаты, коридоры)</p>	<p>Закрытие столовой (при наличии такой возможности с переводом обеда в класс/аудиторию)</p> <p>Минимизировать перемещение и общение во время обучения: переход на обучение в одной классной комнате, которая не покидается во время перерыва между занятиями</p> <p>Обеспечить туалетные комнаты средствами дезинфекции рук и бесконтактными кранами</p> <p>Отменить дополнительные занятия, вкл. спортивные и творческие мероприятия</p> <p>Прекращение всех программ международного обмена (учащихся и преподавателей)</p> <p>Проверить у всех учащихся и преподавателей наличие возможности перехода на дистанционное обучение (наличие дома компьютера с доступом в интернет) и оказать возможную помощь нуждающимся</p> <p>Увеличить частоту уборки помещений (минимум до 2 раз в день)</p>	<p>Закрытие отдельных линий и маршрутов</p> <p>Подготовка инфраструктуры к обработке к дезинфекции</p> <p>Информирование пассажиров</p>	<p>Разработка моделей для оценки экономических последствий, вызванных COVID-19, и их возможного развития</p>	<p>Информирование населения о профилактических мерах защиты: соблюдение гигиены, избегания прямых контактов, а также первых признаках инфицирования</p> <p>Подготовка социальных служб и каналов коммуникации с гражданами</p> <p>Налаживание прямого канала связи с федеральными органами, а также основными предприятиями и организациями регионального хозяйства</p> <p>Разработка плана действия по различным сценариям развития ситуации, в т. ч. для поддержки домохозяйств и защиты уязвимых слоев населения</p>

# Этап 2: начальное распространение

## Основные мероприятия для Регионов



Список не исчерпывающий

Планирование и управление	Минимизация контактов	Медицинское обеспечение	Образование	Транспорт	Экономические меры	Поддержка населения и коммуникация
Мониторинг физического и морального здоровья (например, выгорания) среди гос. служащих и поставщиков государственных услуг	Введение административной ответственности за несоблюдение карантина	Ведение детального учета загруженности койко-мест для своевременного решения по организации переадресации клиентов в другие клиники	Закрытие учебных заведений	Ограничение межрегиональных и запрет на между-народные поездки	Сокращение/отмена/заморозка арендной платы за муниципальную недвижимость, земельные участки	Регулярная прямая коммуникация населению о ситуации, мерах защиты и действиях со стороны региональных властей
Начало работы остальных функций штаба: трудовые ресурсы, образование, транспорт, коммуникации, экономические меры	Закрытие ресторанов, баров, точек питания – работа только на вынос	При дефиците медперсонала организовать отзыв из отпуска, перевод из других медучреждений, задействование медперсонала смежных квалификаций на узких участках	Разработка методических указаний для родителей по организации обучения в домашних условиях (с использованием он-лайн программ)	Минимизация движения общественного транспорта, закрытие второстепенных маршрутов (в том числе авиа), каршеринга (при невозможности обеспечения дезинфекции после каждого пассажира)	Прекращение сбора региональных налогов на срок до 6 месяцев. Предоставление отсрочек	Запуск "горячей линии", канала ответа на часто задаваемые вопросы
	Запрет перемещения по улице, кроме посещения продуктовых магазинов и аптек. Ограничение на передвижение в пределах 100-200 метров от дома	Необходимо организовать отдельное место проживания всего состава мед. персонала, работающего в инфекционных палатах, для соблюдения режима изоляции	Коммуникация учащимся и их родителям плана он-лайн обучения и направление методических указаний по организации он-лайн обучения	Ограничение контактной продажи билетов,	Продление предельного срока направления требований об уплате налогов, принятия решения о взыскании налогов	В учреждениях постоянного проживания повышенное внимание к гигиене, информирование о симптомах заболевания, 14-дневная изоляция всех пребывающих в регион
	Разрешение только на одиночные беговые тренировки	Доставка из места проживания в клинику и обратно должна выполняться с использованием выделенного транспорта	Перевод обучения в режим он-лайн, с сохранением контроля за успеваемостью	Регулярная обработка всей инфраструктуры	Освобождение от ряда налогов: транспортного, налога на имущество	Формирование мер по поддержке для пожилых, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями, многодетных семей, а также бездомных при неблагоприятном сценарии развития ситуации
	Ограничение всех туристических поездок в/из региона	Для всех посетителей клиник выдавать при входе маски	Подготовка части кампуса (при наличии) для размещения инфицированных и контактировавших с ними учащихся	Закрытие многих маршрутов, кроме утренних и вечерних	Снижение оплат по страховым взносам	
	Введение домашнего карантина на 14 дней для прибывших из других регионов	Ввести визуальную идентификацию персонала, работающего с пациентами с коронавирусом (например, цветовую форму)	Организация регулярного (раз в 2 недели) информирования родителей учащихся о ситуации, сложившейся в связи с закрытием учебных заведений, обсуждение эффективности нового подхода к обучению	Максимальное количество сотрудников переводится на работу из дома	Снижение налоговых ставок	
		Обязать медработников, не задействованных в лечении инфекционных больных, каждые 2 часа менять маски, проводить дезинфекцию рук и мобильного телефона, проводить самостоятельную дезинфекцию рабочих мест				
		Внедрить в медучреждении организационные и технические меры, направленные на разделение потоков пациентов с коронавирусом с остальными сотрудниками и пациентами для недопущения кросс-заражений				

# Этап 3: ускоренный рост

## Основные мероприятия для Регионов



Список не исчерпывающий

Планирование и управление	Минимизация контактов	Медицинское обеспечение	Образование	Транспорт	Экономические меры	Поддержка населения и коммуникация
Оперативное управление ситуаций  Регулярное обновление дэшборда статуса заразившихся	Рассмотреть возможность введения чрезвычайного положения в регионе  Закрытие всех вспомогательных бизнесов, в том числе ресторанов и баров и пр.  Закрытие территорий районов (оцепление)  Запрет перемещений на улице	Продолжение сложившихся практик работы с зараженными  Мобилизация недавно вышедших на пенсию сотрудников (для работы с неинфекционными больными) и кросс-обучение врачей общей практики	Организация регулярного (раз в две недели) информирования родителей учащихся о ситуации, сложившейся в связи с закрытием учебных заведений, обсуждение эффективности нового подхода к обучению и при необходимости оказание психологической помощи  Продолжение обучения в режим он-лайн, с сохранением контроля за успеваемостью  Регулярный опрос состояния здоровья учеников (он-лайн) и, в случае необходимости, информирование медицинских и социальных служб	Запрет на личную перевозку (автомобили и т.д.)  Остановка местного общественного транспорта - работа только по спец. часам для пассажиров с спец пропусками  Дезинфекция до 4 раз в день	Кредитование для малого и среднего бизнеса по льготной ставке  Предоставление госгарантий и субсидирование  Расширение программы льготного кредитования за счет либерализации требований к заемщикам и возможности реструктуризации ранее выданных кредитов  Увеличение капитализации региональных микрофинансовых организаций  Адресная поддержка малого бизнеса. Приоритет на производстве и дистрибуции медицинских товаров, например, масок, дезинфектантов  Снижение требований к обеспечению контрактов при осуществлении государственных закупок у МСП	Регулярное информирование граждан по мерам защиты: обеспечение гигиены, прозрачность относительно развития ситуации  Финансовая поддержка и ослабление экономической нагрузки на домохозяйства  Обеспечение занятости, переобучение и направление на дефицитные работы (в больницы, соц. обеспечение)  Поддержка уязвимых слоев населения: пожилых людей, инвалидов и хронических больных на дому и в стационарах, многодетных семей и детских учреждений постоянного проживания  Работа с бездомными и мигрантами  Меры по снятию социальной напряженности в семьях  Обеспечение безопасности и реализация мер по контролю за криминогенной обстановкой

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения

# Штаб быстрого реагирования: возможная структура управления (1/2)



Рабочие группы, которые должны незамедлительно начинать работу и отчитываться перед руководителем центра

	<div>Руководитель штаба</div> <div>Главное лицо штаба быстрого реагирования, координирует работу других групп (должен обеспечить круглосуточную поддержку вместе с группой консультирования и поддержки)</div>						
	<div>Операционное тестирование</div>	<div>Операционные СИЗ</div>	<div>Телемедицина</div>	<div>Операционный карантин</div>	<div>Скорая помощь</div>	<div>Данные и аналитика</div>	<div>Консультации и поддержка</div>
Задача	Проведение тестирований/обеспечение достаточного количества тестов	Обеспечение достаточного количества средств личной защиты на первое время	Возможность для нуждающихся в медицинской помощи людей получать ее дома (во избежание дальнейшего распространения вируса)	Подготовка к возможному карантину и разработка способов управления им	Обеспечение возможности в больницах оказывать неотложную медицинскую помощь в необходимом объеме	Предоставление данных и аналитической поддержки остальным рабочим группам	Предоставление круглосуточной поддержки; обеспечение главного руководителя актуальной информацией в критических ситуациях
Цель	Проведение максимально возможного количества тестов с максимальной скоростью	Обеспечение долгосрочных поставок и отсутствия дефицита средств личной защиты	Обеспечение работы колл-центров, минимизация времени ожидания; развертывание колл-центров с мед. персоналом	Готовность к потенциальному карантину; моделирование ситуации с карантином и необходимыми действиями	Обеспечить максимально надежную инфраструктуру для оказания неотложной медицинской помощи; использование полученного опыта	Обеспечить доступность данных, легкость их понимания и возможность их использования другими командами	Обеспечить непрерывное информирование главного руководителя о текущей ситуации

В каждой группе выделяется независимый руководитель и его заместитель для обеспечения круглосуточной работы

# Штаб быстрого реагирования: возможная структура управления (2/2)



Рабочие группы, которые не нуждаются в немедленном старте, могут подчиняться руководителям существующих департаментов

	Коммуникация и координация	Трудовые ресурсы	Образование	Наземный транспорт	Портовый и воздушный транспорт	Энергетика	Технологии	Экономическое развитие	Уязвимые группы населения
Цель	Обеспечение возможности ежедневной коммуникации с населением, разработка стратегии по использованию медиа каналов для информирования (например, соц. сетей)	Удовлетворение потребностей в рабочей силе по мере их возникновения (например, план по регулированию безработицы, устранение разрывов в заработной плате во время спада)	Удовлетворение потребностей школ и высших учебных заведений по мере их возникновения (например, удостоверить, что ВУЗы получают необходимую поддержку)	Обеспечение безопасности общественного транспорта, наличия необходимой инфраструктуры и достаточного объема наземных транспортных услуг	Обеспечение безопасности общественного транспорта, наличия необходимой инфраструктуры и достаточного объема воздушных и морских транспортных услуг	Обеспечение надежности и готовности энергетической инфраструктуры к потенциальным шокам	Обеспечение кибербезопасности и соответствующей инфраструктуры для безопасного взаимодействия и возможности удаленной работы	Поддержка малого и среднего бизнеса (например, туризма, ресторанов, такси, и т.д.)	Удовлетворение потребностей наиболее уязвимых групп населения (например, бездомных, заключенных, детей, пожилых, лиц с поведенческими расстройствами)
Возможный лидер (лидеры на уровне региона)	Служба по чрезвычайным ситуациям	Зам губернатора по труду	Зам губернатора по образованию	Зам губернатора транспорта	Зам губернатора транспорта	Зам губернатора энергетики	ИТ-директор	Зам губернатора по экономическому развитию	Зам губернатора по социальным вопросам

---

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - **2. Минимизация контактов**
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения

# Примеры из разных стран демонстрируют эффективность минимизации контактов между гражданами



Страны и регионы наиболее успешно предотвратившие рост числа заболевших ввели 4 ключевые меры

**Ограничение на въезд**  
в регион  
(Этап 1 – сдерживание)

**Ограничение на въезд** из Уханя в течение недели ввели внутренние провинции Китая, Корея, Сингапур, Индия, пр. Запрет на поездки ввели более 80 стран. Распространяется на межрегиональные, внутрирегиональные, международные. Существует риск того, что в результате внутрирегиональных поездок снова начнутся заражения. Например, в Китае наблюдается рост заболеваемости в результате возвращения граждан страны

**Тестирование/карантин**  
**всех прибывших**  
(Этапы 1 и 2)

**Тестирования должны проводиться в достаточном масштабе**, чтобы быть эффективными: Южная Корея протестировала 0,7% населения, в то время как в США 0,03% населения  
Необходимо рассмотреть количество проведенных тестов и долю положительных. Уровень заболеваемости при этом растет, потому что в настоящее время большинство правительств лишь тестируют людей с выявленной болезнью  
Изоляция всех вновь прибывших – ключевая мера нераспространения привезенной болезни

**Полная изоляция населения, отслеживание перемещений** для недопущения распространения  
(Этапы 2 и 3)

**Этап 2- распространение. Дистанцирование – основная мера** для таких регионов. По состоянию на 26 марта, более 3 миллиардов человек из 70 стран и территорий - находятся в той или иной форме социального отчуждения  
**В Хубей** потребовалось **27 дней с реализации мер по карантину**, чтобы **количество случаев выздоровления превысило количество новых заражений** в день и 56 дней чтобы свести новые случаи к нулю

- Из-за различий в сроках начала, интенсивности и применении мер, в других регионах, стабилизация темпов роста иная. За пределами Хубея время стабилизации было не более 18 дней, **в Южной Корее – не более 7 дней, а в Италии и Испании – почти 20 дней** после принятия мер по социальному отчуждению
- Китай сейчас снижает ограничения, разделяя города на три уровня на основе определенных критериев, включая: серьезность местной эпидемии, базовый ВВП, плотность населения, сегментация отрасли в городах и пр.

**Приоритизация ношения масок** медперсоналом и больными

**Приоритизация масок для медицинских работников:** имеются данные, свидетельствующие о снижении уровня передачи инфекций работникам здравоохранения, которые носят маски<sup>1</sup>  
Инфицированные лица, одетые в маски, имеют ограниченное воздействие на окружающих

1. <https://covidtracking.com/data/>



# Социальное отчуждение/ карантин – примеры

## Практический пример



Общее количество подтвержденных случаев с момента блокировки (тыс.), **Hubei**



### Описание мероприятия

Масштабные меры социального отчуждения, осуществляемые строго и одновременно во всех регионах, с дальнейшим ужесточением и без того кардинальных мер в отдельных сообществах (например, ограничение выезда из дома до нескольких раз в неделю или полное запрещение покидать дом)

Поддержка за счет мобилизации общинных работников и волонтеров для усиления карантинной обработки, ежедневной проверки температуры и доставки продуктов питания и лекарств

Общее количество подтвержденных случаев с момента блокировки (тыс.), **Италия**



### Описание мероприятия

Постепенный переход от менее масштабных к более радикальным мерам социального отчуждения в течение 4 недель

Из-за ограниченного эффекта от раннего дистанцирования пришлось расширить масштаб и в конечном итоге реализовать наиболее ограничительные меры, при этом скорость распространения инфекции увеличивалась

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - **3. Медицинское обеспечение**
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения

# Обобщенные практики, применяемые в настоящее время в части Медицинского обеспечения, сгруппированы по 6 основным направлениям



## Организация клиник

Обобщенные практики, направленные на организацию клинических отделений как в стационарных лечебных учреждениях, так и во временных/полевых клиниках обсервации и лечения, а также оценку достаточности текущего количества коечных мест и расчет потребности в расширении количества коек в случае быстрого роста заболевших



## Медицинский и административный персонал

Обобщенные практики, направленные на обеспечение необходимого количества персонала, организацию его работы и проживания в период работы с инфекционными пациентами, а также на обеспечение безопасности и здоровья персонала



## Дезинфекционные и санитарно-гигиенические мероприятия

Обобщенные практики, направленные на соблюдение санитарных норм, дезинфекцию и обеззараживание помещений



## Удаленная работа с населением

Обобщенные практики, применяемые для организации удаленной работы медицинских учреждений с населением по вопросам предотвращения заражения коронавирусом COVID-19, симптомам COVID-19, порядку вызова врачебной помощи при первых симптомах респираторных заболеваний



## Работа приемного отделения

Обобщенные практики, применяемые при организации работы приемного отделения при поступлении пациентов



## Стационарное лечение

Обобщенные практики, применяемые в период стационарного лечения в клиниках обсервации и лечения / интенсивной терапии



В данном разделе приведено обобщение широко применяемых в настоящее время в мире практик в части подготовки медицинских учреждений к приему пациентов с коронавирусом COVID-19 и мероприятиям по организации работы клинических отделений.

Описанные практики не являются рекомендациями или прямым руководством к действию.

Перед их применением необходимо провести консультации с надзорными органами для проверки соответствия действующим правилам оказания медицинской помощи, временным методическим рекомендациям министерства здравоохранения РФ по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), рекомендациям ВОЗ

# Медицинское обеспечение (1/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Организация клиник (1/2)

#### Инвентаризация текущих возможностей стационарного лечения

- Провести инвентаризацию количества коек, оборудования и обеспечения всех медицинских учреждений региона различной принадлежности и различного профиля (включая санатории и профилактории) для получения оценки возможностей по приему и лечению заболевших
- Перенести при необходимости все несрочные амбулаторные посещения и плановые операции, не связанные с угрозой жизни и здоровью пациентов, для высвобождения коек для приема больных
- По возможности выделить полностью под прием и лечение пациентов с коронавирусом один или несколько изолированных корпусов с отдельными входами. При необходимости перевести из выделенной под пациентов с коронавирусом клиники всех находящихся там пациентов в другие медицинские учреждения или другие корпуса больниц
- При невозможности выделения отдельного изолированного корпуса больницы под прием и лечение больных с коронавирусом необходимо полностью разделить общий корпус на зоны для обычных пациентов и пациентов с коронавирусом, при этом предусмотреть отдельный вход, отдельные помещения для полного переодевания персонала через душ, отдельные склады СИЗ, отдельные помещения для приема пищи
- Провести инспекцию всех медучреждений региона на предмет готовности и соблюдения правил по работе с пациентами, заболевшими коронавирусом (по чек-листу) постепенно от самых крупных до небольших. В первом приоритете инспекция проводится в клиниках, выделенных под пациентов с коронавирусом
- Обеспечить клиники всем необходимым оборудованием, СИЗ, лекарственными средствами и расходными материалами
- Убедиться, что система вентиляции в инфекционных палатах является отдельной для каждого помещения, с воздушными потоками только наружу. Внутренние вентиляционные каналы между помещениями должны быть герметично заглушены



# Медицинское обеспечение (2/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Организация клиник (2/2)

#### Подготовка временных клиник

- На основании прогнозной оценки по развитию заболевания, определить потребности в койко-местах для сценария максимальной мобилизации
  - Потребность в койках для пациентов легкой и средней тяжести, не входящих в группу риска (наблюдение и лечение)
  - Потребность в койках отделений интенсивной терапии (для пациентов средней тяжести, находящихся в группе риска, и пациентов в тяжелой и критичной степени)
- Провести оценку требуемой численности персонала (медицинский и административный персонал) на основании соотношений, приведенных далее
- Провести оценку потребности в мед. оборудовании, СИЗ, средств дезинфекции и расходных материалов для оборудования на основании соотношений, приведенных далее
- Рассмотреть варианты увеличения количества доступных коек за счет
  - Уплотнения клинических отделений стационарных клиник, либо выделения дополнительных больниц/ корпусов под прием пациентов с коронавирусом
  - Возведение временных/полевых клиники для обследований и интенсивной терапии в помещениях большой площади (здания спортивных сооружений, музейных и выставочных центров, складских комплексов)



# Медицинское обеспечение (3/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Медицинский и административный персонал (1/2)

#### Организация работы медицинского персонала

- Составить перечень всех врачей и их квалификаций по региону, вне зависимости от их текущего работодателя, для возможности быстрого комплектования стационарных и временных клиник, участковых бригад по мере необходимости
- При дефиците медперсонала организовать отзыв из отпуска, перевод из других медучреждений, задействование медперсонала смежных квалификаций на дефицитных участках
- Провести обязательные тренинги для всего медицинского персонала по мерам инфекционного контроля (IPC) для предотвращению распространения инфицирования, с учетом последних рекомендаций ВОЗ и органов здравоохранения
- Медицинский персонал, работающий с инфекционными больными, поделить на бригады с постоянным составом медработников в бригадах. Бригады должны работать в инфекционных палатах (зараженных зонах) в разное время и не пересекаться между собой, перемещение медработников между бригадами не допускается для минимизации возможности заражения
- Организовать процесс лечения, выполнения обследований, и дезинфекции каждой команды как единой группы для минимизации частоты входа и выхода персонала в инфекционные палаты
- Ограничить работу каждой бригады в инфекционной палате максимально продолжительностью в 12 часов (в некоторых практиках длительность работы каждой смены ограничена 4 часами для снижения утомляемости и минимизации потери концентрации медперсоналом)

#### Использование СИЗ

- Обеспечить весь медицинский персонал клиник средствами индивидуальной защиты. Для медработников, работающих с инфекционными больными, набор СИЗ должен включать в себя: халаты Тайвек с длинными рукавами на манжетах и капюшоном, маска N95/FFP3, шапочка, защитные очки или защитная прозрачная маска, защитные бахилы на обувь, двойной комплект перчаток
- Перед началом работы в клиниках, выделенных для инфицированных коронавирусом, и инфекционных палатах провести обязательное обучение для всего персонала по порядку надевания и снятия средств индивидуальной защиты. Все медработники должны сдать тест перед допуском к работе
- Ввести яркую, видимую издалека визуальную идентификацию персонала, работающего с пациентами с коронавирусом (например, форма определенного цвета) для немедленного определения ситуаций контактирования с другими сотрудниками.
- Стирка и дезинфекция СИЗ должна проводиться после каждого использования в том же корпусе клиники, где находятся пациенты. Вывоз СИЗ для стирки за пределы корпуса не допускается

# Медицинское обеспечение (4/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Медицинский и административный персонал (2/2)

#### Проживание на период работы в инфекционных палатах

- Весь медицинский персонал, работающий с пациентами с коронавирусом COVID-19, должен быть переведен на "вахтовый" режим работы в клинике (от 2 недель и более). В период работы в клинике, медперсонал соблюдает режим полной изоляции. Контакты с членами семьи, административным и другим медицинским персоналом, другими бригадами врачей должны быть по возможности полностью ограничены
- Необходимо организовать отдельное место проживания (например, палаты в клинике, либо гостиницы, расположенные рядом) для всего состава медицинского персонала, работающего в инфекционных палатах
- Доставка из места проживания в клинику и обратно должна выполняться с использованием специально выделенного транспорта, в отношении которого применяется специальный режим дезинфекции. Поездки общественным транспортом, такси или каршерингом не допускаются

#### Протоколы при заболевании сотрудников медучреждений

- В отношении персонала, работающего с инфекционными пациентами, обязательно проводить ежедневный независимый мониторинг состояния: утомляемость, психологическое состояние, наличие повреждений / ран от ношения масок и других СИЗ, симптомов заболевания COVID-19
- При обнаружении у сотрудника симптомов (например, температура или кашель) проводить незамедлительную изоляцию и теста на заболевание. До получения двойного отрицательного результата теста на COVID-19 вся бригада, в которой был обнаружен сотрудник с признаками заболевания, должны быть изолированы
- При подтверждении заболевания COVID-19 у одного из членов бригады врачей, вся бригада помещается на 14-дневный карантин, для минимизации заражения других сотрудников

#### Прекращение работы в инфекционной клинике/завершение "вахты"

- Весь линейный персонал (медицинские работники, техники, администраторы и специалисты по логистике) после завершения работы с инфекционными больными (завершение вахты) и перед возвращением к нормальной жизни, должны сдать тест на коронавирус
- До того, как будут получены отрицательные результаты анализа, группа работников изолируется в выделенной для этого зоне



# Медицинское обеспечение (5/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Дезинфекционные и санитарно-гигиенические мероприятия

#### Санитарно-гигиенические мероприятия

- Разместить инструкции по правильному мытью рук и другим гигиеническим процедурам, а также средства дезинфекции, в ключевых местах, где возможны контакты с зараженными поверхностями (приемные, туалетные комнаты, коридоры)
- Обязать медработников, не задействованных в лечение инфекционных больных, каждые 2 часа менять маски, проводить дезинфекцию рук и мобильного телефона, проводить самостоятельную дезинфекцию рабочих мест, в том числе поверхности компьютерной техники: клавиатуры, компьютеры, мониторы, принтеры
- Выдавать всем посетителям медучреждений при входе маски
- Перейти на раздачу пищи в индивидуальных контейнерах
- Полностью отказаться от совместного использования медицинских и иных принадлежностей врачебным персоналом, в том числе ручками и другими канцелярскими принадлежностями
- Отказаться (где возможно) от бумажных документов, включая историю болезни, и перейти на электронные формы

#### Дезинфекционные и обеззараживающие мероприятия

- Обеспечить ознакомление всех работников, занимающихся чисткой и дезинфекцией, с правилами проведения дезинфекции, периодичности дезинфекции, сроками действия используемых средств, с проведением тестирования
- Ввести цветовые коды одежды, постельного белья, и других элементов, относящихся к больным коронавирусом, для проведения отдельной дезинфекции и контроля непопадания этих предметов за пределы зараженной зоны
- Обеспечить регулярную чистку и дезинфекцию полов, стен и всех поверхностей и медицинского оборудования с использованием сертифицированного по нормам ЕРА дезинфицирующего средства для медицинского использования (например, хлорноватистая кислота). При наличии видимых загрязнений их необходимо удалить до проведения дезинфекции в соответствии с процедурами удаления крови и телесных жидкостей. Дезинфекция проводится не реже трех раз в день, а также каждый раз при выявлении загрязнения
- Обеспечить более частую (постоянную) дезинфекцию мест, которых касается множество людей (дверных ручек и т. д.)
- Обеспечить регулярное обеззараживание помещений ультрафиолетовыми (кварцевыми) лампами не менее двух раз в день





# Медицинское обеспечение (6/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Удаленная работа с населением

#### Участковые обходы

- Заменить все амбулаторные визиты в поликлиники и больницы пациентов с симптомами респираторно-вирусных заболеваний на вызов врача на дом
- Организовать локальные (участковые) бригады в составе медицинских работников и, при необходимости, представителя ТСЖ для обхода квартир на территории, для выявления потенциально заболевших (визуальная оценка симптомов, термометрия, пульсоксиметрия, аускультация легких)
- При выявлении симптомов направить вызов специализированного транспорта скорой помощи для транспортировки в клинику для взятия пробы на тестирование и помещения на карантин

#### Горячая линия

- Организовать круглосуточную горячую линию для ответа на наиболее частые вопросы по графику работы клиник, вызова врача при подозрениях на заболевания
- Укомплектовать колл-центр работниками с медицинским образованием, который в состоянии по чек-листу собрать анамнез и оценить, является ли случай подозрительным для направления к пациенту врача на проверку симптомов коронавируса
- Организовать информирование о работе колл-центра для проведения первичной диагностики

#### Организация телемедицины

- Развертывание существующих инструментов телемедицины для первичного осмотра и консультирования клиента по вопросам заболевания коронавируса

# Медицинское обеспечение (7/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### Работа приемного отделения

- Необходимо обновить протоколы работы приемных отделений на основе последних рекомендаций ВОЗ и министерства здравоохранения и провести тренинг для персонала больницы по работе по новым протоколам
- Внедрить в медучреждении организационные и технические меры, направленные на разделение потоков пациентов с коронавирусом с остальными сотрудниками и пациентами для недопущения кросс-заражений
  - Организовать первичный скрининг пациентов на всех точках до входа в медучреждение для оперативного выявления посетителей с симптомами респираторных заболеваний и направление их в отдельный поток
  - Обеспечить отдельные входы/приемные отделения, туалеты
  - Установить физические ограничители / перегородки для направления потоков пациентов на дальнейшие этапы обследования и недопущения пересечения с другими не заболевшими пациентами
  - Обеспечить отдельную зону / комнату диагностики за пределами приемного отделения для проведения всех скринингов, клинических осмотров и заборов проб
  - Выделить отдельное оборудование для диагностики, лечения и уходу с заболевшими коронавирусом (например, оборудование для проведения лучевой диагностики)
- Организовывать обязательную изоляцию для всех подозрительных и подтвержденных случаев в соответствии с тяжестью заболевания:
  - Пациенты с легкой и средней (вне группы риска) тяжестью заболевания направляются в инфекционные клиники под наблюдение врачей, либо временные клиники обсервации и лечения
  - Пациенты со средней (группа риска) и высокой тяжестью заболевания направляются в клиники/отделения с возможностями интенсивной терапии
- Вести детальный учет загруженности койко-мест для своевременного решения по организации переадресации пациентов в другие клиники
- Обеспечить регулярную чистку и дезинфекцию всех поверхностей и оборудования палат пациентов с использованием сертифицированного по нормам ЕРА дезинфицирующего средства для медицинского использования

# Медицинское обеспечение (8/8)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ

### **Работа стационарного отделения**

- Необходимо обновить протоколы работы клинических отделений на основе последних рекомендаций ВОЗ и министерства здравоохранения и провести тренинг для персонала больницы по работе по новым протоколам
- Внедрить в медучреждении организационные и технические меры, направленные на минимизацию контактов пациентов и персонала с потенциальными носителями вируса, например
  - Обеспечить доступ в палаты пациентов минимально необходимого персонала при обязательном использовании полного комплекта СИЗ согласно рекомендациям ВОЗ
  - Обеспечить сбор всех диагностических респираторных проб у пациентов – потенциальных носителей коронавируса непосредственно в их палатах
  - Внедрить специальные протоколы транспортировки пациентов с коронавирусом из палат в отделения лучевой диагностики / операционные / отделения интенсивной терапии для минимизации контактов с другими пациентами и недопущения загрязнения общих / совместно используемых зон
  - Ограничить перемещения пациентов по учреждению только специально отведенными зонами
  - Полностью ограничить посещения пациентов, кроме медработников, допущенных к работе в инфекционных палатах
- Клинические помещения для больных средней тяжести (группа риска) и тяжелых/критичных случаев должны быть оборудованы всем необходимым для проведения мероприятий интенсивной терапии, а также кислородной терапии
- Обеспечить пребывание инфицированных пациентов в период восстановления не в отделении постоперационной анестезии, а исключительно в операционных/процедурных/отделении интенсивной терапии

# Многоэтапная стратегия карантина и лечения для минимизации контактов и снижения нагрузки на клиники

## ПРИМЕР КИТАЯ (Г. УХАНЬ)



# Оснащение временных клиник для сценария максимальной мобилизации

## Соотношение единиц оборудования и койко-мест<sup>1</sup>

Информация не исчерпывающая

**Оборудование, необходимое для клиник обсервации и лечения (оказание медицинской помощи пациентам, переносящим заболевание в легкой и средней форме (вне группы риска))**

**Сценарий максимальной мобилизации<sup>2</sup>**

Койки/детские кровати	1:1
Стулья	1:15
Столы	1:50
Доступа в интернет	-
Уборочная тележка	1:100
Доступ к интернету/к электронной почте	1:100
Инфузионные стойки	-
Комплект белья <sup>1</sup>	2:1
Кресло-туалеты	1:100
Фармацевтические тележки	1:100
Ширмы медицинские	1:4
Холодильники	1:100
Носилки	-
Тележки медицинские	1:100
Телефоны	1:100
Тележки медицинские процедурные	-
Стиральная машина	1:100
Кресла-коляски	1:100



**Оборудование, необходимое для временных клиник / отделений интенсивной терапии (оказания мед. помощи пациентам, переносящим заболевание в средней (группа риска) и тяжелой форме)**

**Сценарий максимальной мобилизации<sup>2</sup>**

Койки/детские кровати	1:1
Стулья	1:5
Столы	1:10
Доступ в интернет	-
Уборочная тележка	1:50
Доступ к интернету/к электронной почте	1:100
Инфузионные стойки	1:2
Комплект белья <sup>1</sup>	2:1
Кресло-туалеты	1:15
Фармацевтические тележки	1:50
Ширмы медицинские	1:4
Холодильники	1:25
Носилки	1:50
Тележки медицинские	1:25
Телефоны	1:50
Тележки медицинские процедурные	1:50
Стиральная машина	1:100
Кресла-коляски	1:50

1. Белье включает простыни, подушки, наволочки, полотенца для рук, банные полотенца

2. Соотношения приведены для сценария максимальной мобилизации на основе расчетных значений Агентства исследований и оценки качества медицинского обслуживания (AHRQ)



# Потребность в мед. персонале для организации временных клиник

## Соотношение числа медицинских работников и пациентов в смену

Информация не исчерпывающая

### Медицинский персонал для оказания помощи пациентам, переносящим заболевание в легкой и средней (вне группы риска) форме

	Сценарий максимальной мобилизации <sup>1</sup>
Врачи	1:500
Ассистент врача	1:1 000
Медицинская сестра высшей квалификации	1:1 000
Сестринский персонал	1:100
Медработники со средним образованием	1:500
Младшие специалисты по оказанию неотложной медицинской помощи	1:200
Медицинские работники (оформление бумаг)	1:100



### Медицинский персонал для оказания помощи пациентам, переносящим заболевание в средней (группа риска) и тяжелой форме

	Сценарий максимальной мобилизации <sup>1</sup>
Врачи	1:100
Ассистент врача	1:100
Дипломированные медсестры	1:10
Младший медицинский персонал	1:15
Специалисты по респираторной терапии	1:25
Медицинские работники (оформление бумаг)	1:75
Социальные работники	1:150

Возможна организация работы в 2-3 смены в день. Исходя из этого необходимо скорректировать общую численность сотрудников на объект

Для оказания помощи пациентам, переносящим заболевание в легкой форме или пребывающим на карантине, требуется меньшее количество персонала, а местоположение временной клиники наблюдения и лечения может быть организовано достаточно гибко без привязки к действующим стационарным медицинским учреждениям

Возможна организация работы в 2-3 смены в день. Исходя из этого необходимо скорректировать общую численность сотрудников на объект

Временные клиники по оказанию медицинской помощи пациентам с тяжелой формой заболевания коронавирусом или пациентам со средней тяжестью, но находящимся в группе риска, стандарты укомплектования медицинским персоналом должны быть такими же, как и для стационаров

Временные клиники оказания медицинской помощи должны располагаться вблизи действующих стационарных медицинских учреждений

1. Соотношения для сценария максимальной мобилизации являются ориентировочными, перед внедрением необходимо оценить и протестировать с учетом реальной обстановки

Источник: итоговый отчет об альтернативных формах организации медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях <https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/research/shuttered/dacfreport.pdf>

Примечание: перед применением необходимо одобрение на соответствие со стороны медицинских, локальных и/или национальных положений



# Потребность в персонале для временных клиник – сценарий максимальной мобилизации

Соотношение числа медицинских работников и пациентов в смену

Информация не исчерпывающая

Административный персонал	Сценарий максимальной мобилизации <sup>1</sup>
Руководитель клиники	1:5 000
Руководитель медицинского персонала	1:5 000
Руководитель делопроизводства/планирования	1:5 000
Руководитель по логистике	1:5 000
Руководитель по коммуникациям	1:5 000
Руководитель по обеспечению деятельности	1:2 500
Персонал по административно-хозяйственной деятельности	1:100
Сотрудники охраны	1:500
Универсальные волонтеры	1:50

1. Соотношения для сценария максимальной мобилизации являются ориентировочными, перед внедрением необходимо оценить и протестировать с учетом реальной обстановки

Источник: итоговый отчет об альтернативных формах организации медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях <https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/research/shuttered/dacfreport.pdf>

Примечание: перед применением необходимо одобрение на соответствие со стороны медицинских, локальных и/или национальных положений



# Потребность в медицинском оборудовании расходных материалах для максимальной мобилизации Соотношение единиц оборудования и койко-мест



## Информация не исчерпывающая

Оборудование	Сценарий макс. мобилизации <sup>1</sup>
Мешок АМБУ для взрослых 1 600 мл	1:50
Регуляторы для кислородных баллонов	1:3
Катетеры для отсасывания	1:2,5
Коннекторы, 5 в 1	1:5
Держатели для кислородных баллонов M24 (680 л O <sub>2</sub> )	1:10
Маски, кислород – кислородные маски с клапаном, пропускающим воздух в одном направлении, для взрослых	1:1
Маски, кислород – кислородные маски с клапаном, пропускающим воздух в одном направлении, для детей	1:10
Носовые кислородные канюли для взрослых	1:1
Носовые кислородные канюли для детей	1:50
Регулятор, кислород (расходомер)	1:3
Отсасывающая установка – система сбора	1:2
Отсасывающая установка – портативная	1:5
Отсасывающая установка – аккумуляторные батареи	1:5
Медицинские кислородные баллоны типа M24 (680 л O <sub>2</sub> )	1:10
Медицинские кислородные баллоны типа M250 (7080 л O <sub>2</sub> ) <sup>2</sup>	1:5
Трубки, аспирационные системы, коннекторы	1:1
Трубки аспирационные, 10Fr	1:5
Ключ, кислородный баллон	1:25
Аспирационные катетеры типа Yankauer	1:5
Оборудование для интубации трахеи и проведения ИВЛ для взрослых/детей (1 набор)	1:50
Аппараты ИВЛ	1:50

1. Соотношения приведены для сценария максимальной мобилизации на основе расчетных значений Агентства исследований и оценки качества медицинского обслуживания (AHRQ)  
<https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/research/shuttered/dacfreport.pdf>
2. В России по стандартам ГОСТ регулируется производство кислородных баллонов объемом до 1000 л. Для достижения целевого значения, количество медицинских баллонов российского производства должно быть в 7-8 раз больше, чем баллонов типа M250 на 7080 л.

Источник: итоговый отчет об альтернативных формах организации медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях  
Примечание: при условии одобрения со стороны медицинских, локальных и/или национальных положений

Версия от 06-Апр-20 2

## Расходные материалы

Ручки черные шариковые  
Ручки красные шариковые  
Степлеры и скобы  
Диспенсер для клейкой ленты и клейкая лента  
Зажимы для бумаги  
Бейджи для указания имени и сведений о возможной аллергии  
Картодержатели / планшеты  
Папки под формат A4, разных цветов  
Меловые или белые доски, стирающиеся маркеры или мел  
Батарейки разной емкости – 9V, AA, C, D  
Мусорные корзины и пакеты  
Фонарики  
Пластиковые пакеты для хранения ценных вещей пациентов  
Лампы, полы и столы  
Лампочки  
Печатная бумага  
Шкафы для хранения папок, выкатные  
Черные маркеры  
Желтые маркеры  
Формы входа/выхода  
Бланки пропусков  
Бланки справок  
Бланки для отметок о течении болезни  
Сестринские карты  
История поступления и физической формы  
Бланки свидетельства о смерти





# Потенциальный источник рабочей силы для альтернативных медицинских учреждений

## Медицинские работники

В период максимальной мобилизации значительно возрастает потребность в дополнительном медицинском персонале. В качестве способов наращивания резерва мед. персонала могут быть рассмотрены следующие варианты

- 1 Мобилизация** существующих работников здравоохранения, имеющих профессиональную подготовку, но на данный момент неработающих (например, школьные медсестры, вышедшие на пенсию врачи и медсестры)
- 2 Перераспределение** сотрудников соответствующей квалификации в новые учреждения внутри региона
- 3 Перебрасывание** медицинского персонала из регионов с низким уровнем востребованности в регионы с высокой востребованностью (например из соседних городов или областей)
- 4 Поддержка** действующих работников, которые могут быть задействованы на местах оказания медицинской помощи посредством предоставления им необходимых ресурсов, которые позволят им работать (например, организация ухода за детьми)

Примечание: при условии одобрения со стороны медицинских, локальных и/или национальных положений

## Логистический и административный персонал

Усиление за счет немедицинских работников для выполнения координационных и административных задач (например, координация работы персонала, управление снабжением, перемещение пациентов). Могут быть задействованы следующие варианты расширения

- 1 Военные ресурсы** – возможность использования более крупных организаций в координации мер реагирования
- 2 Неправительственные и общественные организации (ОНФ, "Красный Крест" и другие)** – использование персонала и опыта для управления ситуацией
- 3 Представители общественности** – использование местных активистов для управления объектами, привлечение местных скрытых ресурсов
- 4 Обучение новых кадров** – привлечение волонтеров или незанятой рабочей силы для выполнения задач, не требующих специальной подготовки или наличия соответствующих разрешений (например, административно-хозяйственная деятельность, базовая логистика)



# Пример медицинских работников, которые могут относительно быстро и гибко привлекаться в случае необходимости

Информация не исчерпывающая

## На примере бригады интенсивной терапии

Примеры необходимых навыков: оказание помощи пациентам, нуждающимся в искусственной вентиляции легких, проведение мероприятий интенсивной терапии, установка центрального катетера

Уровни подходящих ролей	Примеры врачебных ролей	Примеры сестринских ролей
<b>Уровень 1</b> Действующие работники системы здравоохранения, обладающие профессиональной подготовкой	Реаниматолог Анестезиология – медицина критических состояний Общая неотложная медицина	Дипломированная медсестра – интенсивная терапия (отделение реанимации и интенсивной терапии, отделение интенсивной терапии, отделение интенсивной терапии в хирургии, отделение интенсивной терапии в кардиологии, отделение интенсивной терапии в разных специализациях и т. д.) Дипломированная медсестра – детское отделение интенсивной терапии Дипломированная медсестра – послеоперационное отделение
<b>Уровень 2</b> Медработники с дополнительными или частичными навыками, которые могли бы работать в других специализациях или частично подменять, где это необходимо	Хирургия – хирургическая онкология Хирургия – общая ортопедическая хирургия Терапия – гематология и онкология Терапия – сердечно-сосудистые заболевания Терапия – инфекционные заболевания	Дипломированная медсестра – онкология Дипломированная медсестра – медицина/хирургия/теле- Дипломированная медсестра – долгосрочные стационары в отделениях интенсивной терапии
<b>Уровень 3</b> Медицинские работники с соответствующими навыками, нуждающиеся в повышении квалификации для охвата компонентов или некоторых необходимых навыков	Семейная медицина – терапия Терапия – эндокринология, диабет, метаболизм Общая практика / семейная медицина	Дипломированная медсестра – реабилитация Дипломированная медсестра – общественный уход Дипломированная медсестра – ведение пациентов

Примечание: при условии одобрения со стороны медицинских, локальных и/или национальных положений

# Пример сценария: врачам уровня 2 и 3 можно делегировать выполнение обязанностей, требующих более низкой квалификации, высвободив основной персонал и замещающий с опытом 1 уровня для критичных работ

На примере бригады интенсивной терапии, информация неисчерпывающая



Врачи



Сестринский персонал

## Уровень 1

**Сфокусированность на приоритетных задачах, например**

- Приоритизация самых тяжелых пациентов и самых сложных задач (например, коды, процедуры по уходу за лежачими больными, искусственная вентиляция легких)
- Разработка плана интенсивной терапии

**Сфокусированность на приоритетных задачах, например**

- Уход за самыми тяжелыми пациентами
- Выполнение наиболее сложных сестринских задач (например, подключение и отключение от системы ИВЛ, проведение процедур по оказанию помощи лежачим больным)

## Уровень 2

**Выполнение задач среднего уровня на уровне 1, включая**

- Сфокусированность на лечении пациентов в состоянии средней тяжести в отделении интенсивной терапии и соответствующих задачах (например, менее сложные процедуры по уходу за лежачими больными, такие как интубирование, установка центрального катетера)
- Разработка плана лечения для данной группы пациентов

**Поглощение задач среднего уровня на уровне 1, включая**

- Уход за пациентами следующего уровня тяжести
- Выполнение задач средней сложности (например, подготовка к процедурам)

## Уровень 3

**Поглощение задач среднего уровня на уровне 1, включая**

- Уход за пациентами, переносящими заболевание в самой легкой форме, включая план лечения
- Поддержка других задач, где нужен врач (например, общение с членами семей, бумажная работа)

**Поглощение задач среднего уровня на уровне 1, включая**

- Уход за пациентами, переносящими заболевание в самой легкой форме, или выполнение конкретных поручений для всех
- Выполнение повседневных задач, для оказания помощи сестринскому персоналу уровня 1 (например, контроль жизненно важных показателей, бумажная работа)

# Чек-лист: обеспечение клиник

## Потенциально дефицитные средства защиты и оборудование

<b>Диагностика</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Лабораторное оборудование и реагенты для ИФА и ПЦР</li> <li><input type="checkbox"/> Трубки для взятия проб</li> <li><input type="checkbox"/> Тампоны для взятия мазки для зева/носа</li> <li><input type="checkbox"/> Герметичные чашки для сбора аспирата</li> <li><input type="checkbox"/> Респираторная вирусная панель</li> <li><input type="checkbox"/> Контрастные вещества для исследований КТ</li> <li><input type="checkbox"/> Панели для анализа крови</li> <li><input type="checkbox"/> Мешки для перевозки образцов</li> </ul>	<b>Лекарства и медицинские расходные материалы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Парацетамол/Жаропонижающие</li> <li><input type="checkbox"/> Кислород</li> <li><input type="checkbox"/> Раствор для инфузии (лактат Рингера)</li> <li><input type="checkbox"/> Антибиотики (для лечения вторичных инфекций)</li> <li><input type="checkbox"/> Гидрохлорохин</li> </ul>
<b>Инфра-структура и оборудование для медицинских учреждений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Автомобиль скорой помощи с системой изолирования воздуха</li> <li><input type="checkbox"/> Мобильная установка для базовой рентгеновской диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> Портативный аппарат для УЗИ</li> <li><input type="checkbox"/> Реанимационный аппарат</li> <li><input type="checkbox"/> Помещения для приема/осмотра/изоляции пациентов</li> <li><input type="checkbox"/> Оборудование для фильтрации HEPA с отриц. давлением для изоляционных</li> <li><input type="checkbox"/> Упаковочный материал для транспортировки заразных проб</li> <li><input type="checkbox"/> Аппараты ИВЛ с портативными и резервными ИБП</li> <li><input type="checkbox"/> Периферия и расходные материалы для ИВЛ</li> <li><input type="checkbox"/> Оборудование для анестезии</li> <li><input type="checkbox"/> Кровати</li> </ul>	<b>Медицинское оборудование</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Инфракрасный термометр</li> <li><input type="checkbox"/> Ларингоскоп – взрослый, детский</li> <li><input type="checkbox"/> Эндотрахеальные трубки</li> <li><input type="checkbox"/> Расходники для ИВЛ (фильтры HEPA)</li> <li><input type="checkbox"/> Кислородный концентратор</li> <li><input type="checkbox"/> Лицевая кислородная маска с резервуаром, одноразовая</li> <li><input type="checkbox"/> Пульсоксиметр переносной</li> <li><input type="checkbox"/> Шприцы: саморазрушающиеся объемом 0,5 мл и с защитой от повторного использования объемом 5 мл</li> <li><input type="checkbox"/> Набор для инфузии с насосом</li> <li><input type="checkbox"/> Пульсоксиметры</li> <li><input type="checkbox"/> Стимулирующий спирометр/клапаны Acapella</li> <li><input type="checkbox"/> Комплекты и приспособления для трахеостомии</li> <li><input type="checkbox"/> Носозентерологические трубки</li> <li><input type="checkbox"/> Устройства последовательного сжатия</li> </ul>
<b>Средства индивидуальной защиты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Перчатки</li> <li><input type="checkbox"/> Защитные очки</li> <li><input type="checkbox"/> Халат одноразового пользования с эластичными манжетами</li> <li><input type="checkbox"/> Медицинские маски (класс защиты N95/FFP3 и выше)</li> <li><input type="checkbox"/> Респираторы (с принудительной подачей воздуха)</li> <li><input type="checkbox"/> Хирургические маски и шапочки</li> <li><input type="checkbox"/> Защитные экраны для глаз/лица</li> <li><input type="checkbox"/> Защитные костюмы Тайвек, рукава, капюшоны или эквиваленты</li> <li><input type="checkbox"/> Контейнеры для острых предметов (маркированные знаком биологическая опасность)</li> </ul>	<b>Расходные материалы для дезинфекции/утилизации биологически опасных отходов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Средства для протирки рук на спиртовой основе</li> <li><input type="checkbox"/> Мешки одноразовые для утилизации биологически опасных средств индивидуальной защиты и медицинских отходов без острых частей</li> <li><input type="checkbox"/> Мешки для тел (для похорон или кремации)</li> <li><input type="checkbox"/> Дезинфицирующие средства, мыло хирургическое</li> <li><input type="checkbox"/> Набор: маска, гель и мыло для населения пораженных эпидемией районов</li> <li><input type="checkbox"/> Хлорные растворы</li> </ul>



# Лекарственные средства в настоящий момент применяемые для лечения COVID-19, симптомов и осложнений (1/3)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ



Препарат рекомендован Минздравом РФ для терапии коронавируса



Препарат зарегистрирован на территории РФ



Препарат не зарегистрирован на территории РФ

По состоянию: 28 марта 2020

Вид лекарственного средства	Наименование	Дозировка в расчете на взрослого пациента с легкой формой (лечение на дому), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента с тяжелой формой (лечение в клинике), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента в критическом состоянии (лечение в отделении интенсивной терапии), мг <sup>1</sup>
Лекарственные средства в настоящее время применяемые для лечения COVID-19	✓ Хлорохин	n/a	1 000 в день (10 дней)	1 000 ежедневно (10 дней)
	✓ Гидроксихлорохин	n/a	800 однократно, 400 в след. 3 дня	800 однократно, 400 в след. 3 дня
	⊕ Атазанавир	n/a	400 ежедневно	400 ежедневно
	⊕ Азитромицин	n/a	n/a	500 однократно, 250 в след. 3 дня
	✓ Лопинавир	n/a	n/a	800 ежедневно (10 дней)
	✓ Ритонавир	n/a	n/a	200 ежедневно (10 дней)
	✓ Тоцилизумаб	n/a	n/a	680 однократно
	⊗ Ремдесивир	n/a	200 однократно, 100 for next 6 days	200 однократно, 100 в след. 6 дней
Лекарственные средства в настоящее время применяемые для лечения симптомов COVID-19	⊕ Парацетамол	2 650 ежедневно	2 650 ежедневно	2 650 ежедневно
	⊕ Ибупрофен	2 000 ежедневно	n/a	n/a
	⊕ Напроксен	n/a	750 ежедневно	n/a
	⊕ Кеторолак	n/a	40 ежедневно	n/a
	⊕ Ацетилсалициловая кислота	2 150 ежедневно	2,150 ежедневно	n/a
	⊕ Гвайфенезин	1 800 ежедневно	1,800 ежедневно	1 800 ежедневно
	⊕ Декстрометорфан	80 ежедневно	80 ежедневно	n/a
	⊕ Хлорфенамин	20 ежедневно	20 ежедневно	n/a
	⊕ Кодеин	100 ежедневно	100 ежедневно	n/a
	⊗ Бензонатат	450 ежедневно	450 ежедневно	n/a

1. Пока не указано обратное

Источник: интервью с экспертами клиник, различные протоколы по лечению COVID-19, рекомендованные ВОЗ лекарственные средства



# Лекарственные средства в настоящий момент применяемые для лечения COVID-19, симптомов и осложнений (2/3)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ



Препарат рекомендован Минздравом РФ для терапии коронавируса



Препарат зарегистрирован на территории РФ



Препарат не зарегистрирован на территории РФ

По состоянию: 28 марта 2020

Вид лекарственного средства	Наименование	Дозировка в расчете на взрослого пациента с легкой формой (лечение на дому), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента с тяжелой формой (лечение в клинике), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента в критическом состоянии (лечение в отделении интенсивной терапии), мг <sup>1</sup>
<b>Лекарственные средства в настоящее время применяемые для лечения симптомов COVID-19</b> (продолжение)	⊕ Дифенгидрамин	200 ежедневно	200 ежедневно	n/a
	⊕ Псевдоэфедрин	240 ежедневно	240 ежедневно	n/a
	⊕ Фенилэфрин	60 ежедневно	60 ежедневно	n/a
	⊕ Ондансетрон	10 ежедневно	10 ежедневно	n/a
	⊕ Прометазин	75 ежедневно	75 ежедневно	n/a
	⊕ Метоклопрамид	n/a	50 ежедневно	60 ежедневно
	⊕ Лоперамид	10 ежедневно	n/a	n/a
<b>Лекарственные средства в настоящее время применяемые для лечения осложнений, вызванных COVID-19</b>	⊕ Изотонический раствор (в литрах)	1 литр однократно	2.5 литра ежедневно	5 литров ежедневно
	⊕ Лактат Рингера (в литрах)	1 литр однократно	2.5 литра ежедневно	5 литров ежедневно
	⊕ Раствор электролитов (в литрах)	1 литр однократно	2.5 литра ежедневно	5 литров ежедневно
	⊕ Энтеральное питание(в литрах)	n/a	n/a	2 литра ежедневно
	⊕ Суксаметония хлорид	n/a	n/a	85 однократно
	⊕ Рокурония бромид	n/a	n/a	102 однократно, 612 ежедневно после этого
	⊕ Пропофол	n/a	n/a	213 однократно, 1224 ежедневно после этого
	⊕ Кетамин	n/a	n/a	425 однократно
	⊕ Мидазолам	n/a	n/a	4 однократно, 204 ежедневно после этого
	⊕ Морфин	n/a	135 ежедневно	144 ежедневно

1. Пока не указано обратное

Источник: интервью с экспертами клиник, различные протоколы по лечению COVID-19, рекомендованные ВОЗ лекарственные средства



# Лекарственные средства в настоящий момент применяемые для лечения COVID-19, симптомов и осложнений (3/3)

## ОБОБЩЕННЫЕ ПРИМЕНЯЕМЫЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ



Препарат рекомендован Минздравом РФ для терапии коронавируса



Препарат зарегистрирован на территории РФ



Препарат не зарегистрирован на территории РФ

По состоянию: 28 марта 2020

Вид лекарственного средства	Наименование	Дозировка в расчете на взрослого пациента с легкой формой (лечение на дому), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента с тяжелой формой (лечение в клинике), мг <sup>1</sup>	Дозировка в расчете на взрослого пациента в критическом состоянии (лечение в отделении интенсивной терапии), мг <sup>1</sup>
Лекарственные средства в настоящее время применяемые для лечения осложнений, вызванных COVID-19 (продолжение)	⊕ Гидроморфон	n/a	24 ежедневно	24 ежедневно
	⊕ Гидрокодон	n/a	28 ежедневно	n/a
	⊕ Оксикодон	n/a	35 ежедневно	n/a
	⊕ Фентанил	n/a	n/a	4 ежедневно
	⊕ Норэпинефрин	n/a	n/a	101 ежедневно
	⊕ Эпинефрин	n/a	n/a	14 ежедневно
	⊕ Лансопразол	n/a	n/a	30 ежедневно
	⊕ Фуросемид	n/a	n/a	60 ежедневно
	⊕ Добутамин	n/a	n/a	1,346 ежедневно
	⊕ Лидокаин	n/a	n/a	5 ежедневно
	⊕ Амиодарон	n/a	n/a	720 ежедневно
	⊕ Эноксапарин натрия	n/a	n/a	60 ежедневно
	⊕ Эритромицин	n/a	n/a	1 488 ежедневно
	⊕ Карбоцистеин	n/a	n/a	1 125 ежедневно
	⊕ Гидрокортизон	n/a	200 ежедневно	200 ежедневно
	⊕ Ранитидин	n/a	n/a	300 ежедневно
	⊗ Антидиуретический гормон	n/a	n/a	43 ежедневно

1. Пока не указано обратное

Источник: интервью с экспертами клиник, различные протоколы по лечению COVID-19, рекомендованные ВОЗ лекарственные средства

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - **4. Образование**
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения



# Образование: основные вопросы, необходимые действия

---

## Основные вопросы

Каким образом вы определяете, что необходимо для того, чтобы школы оставались дезинфицированными?

Как и когда вы определяете, стоит ли закрывать школы или вводить карантин?

Какие меры необходимо принять для оказания поддержки лицам, затронутым закрытием школы/карантином? (например, учителя, учащиеся, родители и т.д.)

## Основные действия

### **Подготовка к закрытию школ, ВУЗов и др. учебных заведений**

- Проверка интернет-соединений в домах и планирование его усиления (например, обеспечение 4G, субсидии для семьи, точки доступа; срочная покупка устройств для студентов, у которых не будет доступа к дистанционному обучению)
- Выделение подгруппы преподавателей для подготовки онлайн-уроков по основным предметам
- Проведение тестовых уроков, в ходе которых учащиеся работают из дома, чтобы проверить инфраструктуру
- Обучение преподавателей дистанционной работе

### **Минимизация поездок и контактов**

- Минимизация общения во время обучения (напр. перевод занятий в одну аудиторию для группы, закрытие столовых и т.п.)
- Ограничение поездок
- Минимизация дополнительных занятий
- Отмена очных занятий после появления существенных рисков



# Учебные заведения должны подготовиться к проведению удаленного обучения в течение неопределенного периода времени

Сценарии	Сроки	Общая оценка эффекта
<b>Быстрое и эффективное ограничение распространения вируса</b>	Удаленное обучение в апреле-мае Очное обучение возобновляется в мае-июне	Структура академического года изменяется на следующие 4-8 недель; возобновление в мае-июне для учебных заведений, проводящих сессию на тот период Проведение экзаменов в конце года возможно в некоторых регионах Летние программы и составление программ на осень могут проводиться при личном контакте, но с введением новых мер охраны здоровья
<b>Эффективные меры реагирования, но повторение вспышек инфекции (в отдельных регионах)</b>	Проведение удаленного и личного обучения в различных пропорциях в течение 2020 г. с высокой степенью вариативности по регионам	Обучение остается удаленным во многих регионах до конца 2020 г. Обучение частично возвращается к очной форме осенью, но продолжается периодическое закрытие учебных заведений в связи со вспышками инфекции на местах и в регионах, из-за чего меняется структура учебного процесса до конца 2020 г.
<b>Продолжение эпидемии в 2020-21 гг.</b>	Удаленное обучение в течение 2020 г. и части 2021 г.	Образование остается в основном удаленным в течение 2020 г. и начала 2021 г. до широкого применения вакцинации Значительные перебои в проведении экзаменов, выставлении оценок и получении знаний

**Сроки могут различаться в зависимости от концентрации инфекции на местах**

# Каждый эпидемиологический сценарий окажет существенное воздействие на систему образования

XX Длительность закрытия учебных заведений



## Здоровье и благосостояние

Быстрое и эффективное ограничение распространения вируса

4-8 недель

По возвращении учащихся в учебные заведения требуются дополнительные меры охраны здоровья

Временная приостановка программ обеспечения питанием



## Преподавание, обучение и проведение экзаменов

Учащимся требуется восстановление пробелов по возвращении к учебе, но в основном они могут перейти на следующую ступень/год обучения

Сложности в проведении экзаменов в конце года влияют на выставление оценок и зачисление в высшие учебные заведения – наибольшее влияние на выпускников 2020 г.



## Преподавательский состав

Учителя и директора учебных заведений испытывают слишком высокую нагрузку в связи с неожиданным переходом на обучение онлайн

Быстрый «приход в норму» по возвращении учащихся и преподавателей в учебные заведения



## Операционная деятельность и финансы

Отмена мероприятий и внеклассных программ в краткосрочной перспективе; включая выпускные мероприятия в школах

Небольшие дополнительные затраты на антикризисное управление, организацию инфраструктуры и проведение социальных программ

Эффективные меры реагирования, но повторение всплеск инфекции (в отдельных регионах)

3-4 месяца

затем работают время от времени

Повышенный риск инфицирования для учащихся, их семей и преподавательского состава

Риск домашнего насилия, повышения количества проблем с психическим здоровьем ввиду текущей неопределенности

Необходимость заполнения пробела в знаниях; влияние на успеваемость

Разный подход к образованию в различных школах / регионах, создающее дополнительные сложности в выставлении оценок, проведении экзаменов и поступлении в ВУЗы

Сложность в управлении переходом на следующий год обучения (поступающий класс, выпускной класс, перевод)

Необходим высокий уровень удаленного обучения для минимизации влияния на успеваемость учащихся

Необходимо принятие решений по незанятому персоналу (более низкие должности, персонал, не занятый непосредственно в учебном процессе, вспомогательный учебный персонал)

Процесс найма персонала осложняется необходимостью удаленного проведения найма и нарушением реализации программ обучения преподавателей

Профессиональное развитие и оценка преподавателей нарушены

Решения об удержании незанятого (не участвующего в академическом процессе) персонала становятся все более критичными

Операционная неопределенность в связи с происходящими переходами от удаленного обучения к личному и обратно

Продолжение эпидемии в 2020-21 г.г.

Весь 2020 г. и часть 2021 г.

Повышенный риск домашнего насилия и проблем с психическим здоровьем

Высокая нагрузка на персонал консультирования учащихся с серьезным отставанием

Высокая необходимость заполнения пробелов в знаниях; некоторые учащиеся рискуют потерять полный учебный год

Рост процента отсеявшихся, особенно в группе учащихся высокого риска

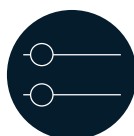
Рост затрат и операционная неопределенность с открытием и закрытием учебных помещений

Риск сокращения государственного финансирования с учетом общей экономической ситуации

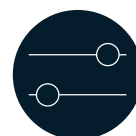
Серьезные ограничения государственного финансирования на фоне глубокого экономического спада и сокращением налоговых поступлений

Повышение затрат на инфраструктуру более постоянного удаленного обучения

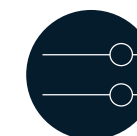
# Действия Региональных властей по переходу на удаленное обучение будут выглядеть по-разному, в зависимости от начальных обстоятельств



**Низкая технологическая зрелость и уровень внедрения**



**Высокая технологическая зрелость, но низкий уровень внедрения**



**Высокая технологическая зрелость и уровень внедрения**

## Задачи школ

Взаимодействие преподавателей и учащихся ограничено или происходит через **смартфоны**

Использование **печатных материалов** для чтения/выполнения заданий

**Быстрая адаптация личного учебного плана** с применением видеоконференцсвязи и заданий офлайн

Постепенное повышение уровня сложности **программного обеспечения для адаптивного обучения и выставления оценок и контента на основе учебной программы**

Широкое применение **виртуальных систем обучения** с передовыми возможностями

**Координирование взаимодействия сверстников**, практических занятий, интерактивных каналов

## Задачи государственных/регулирующих органов

**Массовое обучение** путем применения готовых платформ, ТВ и радио

**Обеспечение доступа к интернету** всему населению

Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**

**Содействие в координации масштабного внедрения** онлайн-обучения

**Обеспечение доступа к интернету** всему населению

**Предоставление учащимся устройств**

Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**

Координация выставления **оценок и баллов онлайн**

**Предоставление централизованной поддержки** отдельным школам

Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**



**Контекст региона/системы образования исключительно важен для выбора правильной модели удаленного обучения**

Системы образования должны провести оценку своей технологической зрелости и уровня внедрения технологии для определения исходного уровня для внедрения методов удаленного обучения и принятия стратегических решений

# Региональным властям необходимо обучать преподавателей работе в удаленной среде



## Кого нужно обучать?

Директора школ  
Ведущие преподаватели  
Школьные учителя (могут быть сгруппированы по годам обучения)  
Функциональный персонал для поддержки учителей и семей

## Какие темы нужно освещать?

Техническая адаптация (новые устройства, пользование платформами)  
Темы обучения (планирование уроков и тестирования в удаленном формате и т. д.)  
Педагогические темы (вовлечение учащихся, привлечение общественности и т. д.)

## Как проводить обучение?

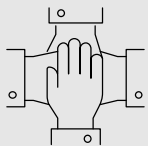
Очное обучение  
Потоковое вещание в режиме реального времени / методы взаимодействия онлайн  
Учебные материалы офлайн (видео, материалы для чтения)  
Сотрудничество учителей  
Непрерывное наставничество опытных преподавателей

## Важные аспекты

Провести оценку навыков и знания методов удаленного обучения конкретных директоров/учителей  
Разработать систему стимулирования для постоянной вовлеченности учителей  
Определить координаторов проведения обучения

Приоритизировать и каскадировать учебные модули  
Составить план работ по постоянной поддержке и широкомасштабному применению  
Разработать актуальный учебный контент  
Сформировать сети сотрудничества и/или наставничества учителей для улучшения поддержки и применения программ

Определить ситуацию с введением самоизоляции в конкретном регионе и подготовиться соответственно  
Оценить потребности в устройствах и подключению к интернету для предоставления эффективного обучения  
Разослать необходимые материалы заранее для успешной подготовки



**Мотивация и поддержка преподавательского состава** – один из **наиболее важных факторов успеха** удаленного обучения

Администрации важно обеспечивать **ежедневную мотивацию преподавательского состава** и **предоставлять надежный канал обратной связи** для получения честных рекомендаций и доработки подходов к обеспечению обучения

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

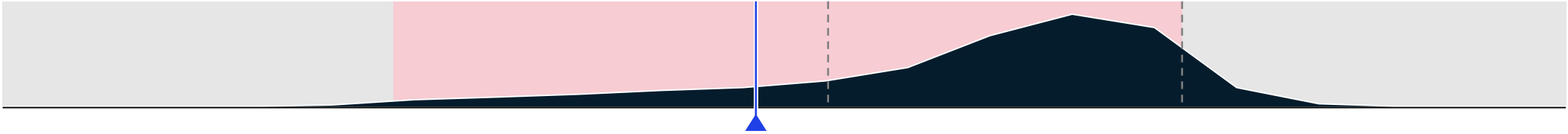
Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - **5. Транспорт**
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения

# Операционная деятельность транспорта в мировой практике зависит от этапа борьбы с вирусом



	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
Описание	Случаев заболевания в регионе не выявлено, однако в смежных регионах имеются заболевшие	Выявлены первые случаи <sup>1</sup> заболевания в регионе	Быстрый рост заболевших, достижение пиковых значений	Замедление темпов роста до контролируемого уровня <sup>1</sup>
Цель	Не допустить заболеваний/выявить и отследить всех зараженных	Раннее выявление заболевших и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного распространения	Снижение темпов роста числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания, включая радикальные	Переход к нормальному функционированию региона, предотвращение новой волны развития заболевания
Ключевые мировые практики	Закрытие отдельных линий и маршрутов Подготовка инфраструктуры к обработке к дезинфекции Информирование пассажиров	Ограничение контактной продажи билетов Регулярная обработка всей инфраструктуры Закрытие многих маршрутов, кроме утренних и вечерних Максимальное количество сотрудников переводится на работу из дома	Работа только по спец. часам для пассажиров с спец пропусками Дезинфекция до 4 раз в день	Поддержка дезинфекции, использования СИЗ Вывод ключевых маршрутов обратно в эксплуатацию



1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города/конкретного объекта

# Этап 2: начальное распространение.

## Общественный транспорт: обеспечение безопасности пассажиров (1/2)

---



### Транспорт

- Минимизация движения общественного транспорта, каршеринга (при невозможности обеспечения дезинфекции после каждого пассажира). Закрытие ночных и дневных маршрутов, остаются утренние и вечерние для доставки людей на работу
- Закрытие международных маршрутов (в том числе авиа), ограничение межрегиональных маршрутов
- Увеличение частоты проведения дезинфекции в пассажирских вагонах до четырех раз в день; для дезинфекции используются средства для очистки на основе хлора и аммиака (0,5%)
- Обеспечение стабильной вентиляции, минимум в 2 окна на каждый автобус или вагон
- Отмена проверки билетов
- Взаимодействие с соответствующими ведомствами для получения данных о случаях с положительными результатами; отслеживание всех перемещений в общественном транспорте и немедленное проведение специальной очистки
- Обеспечение расстояния между пассажирами в 1,5-2 метра и минимизация их контактов
  - Ограничение максимально допустимого количества человек в транспорте (применимо к автобусам, маршрутным такси)
  - Блокировка соседних кресел, наклеивание маркировки "не садиться"
  - Рассадка пассажиров спиной друг к другу
- Уменьшение размеров используемых автобусов, максимальный переход на маршрутные такси



# Этап 2: начальное распространение.

## Общественный транспорт: обеспечение безопасности пассажиров (2/2)

---



### Станции, остановки

- Размещение средств контроля и снижения риска заражения на участках транзитной инфраструктуры (например, дезинфицирующие средства, термометры и тепловизоры на станциях)
- Дезинфекция поверхностей (поручней эскалаторов, скамеек, дверных ручек, кнопок лифтов) каждые 1–4 часа или 1 раз в день в зависимости от пассажиропотока. Ручная обработка раствором гипохлорита натрия (1 к 99), использование 75% процентного спиртового раствора
- Оснащение всех станций одноразовыми масками для лица и дезинфицирующими средствами для рук для персонала и пассажиров, раздача спиртовых салфеток пассажирам; установка автоматов с антисептиком для рук на всех станциях
- Проведение дезинфекции системы вентиляции и замены фильтров два раза в неделю
- Внедрение специальных процедур вывоза мусора: увеличение частоты вывоза с станций, запрет на скопление открытых мешков
- Физическое разграничение дверей для входа и выхода для минимизации столпотворения на входе
- Нанесение разметки в полтора метра на остановках/станциях при ожидании транспорта

### Такси

- Контроль состояния здоровья таксиста и пассажира. Добавить в приложение агрегатора такси возможность кросс-контроля видимого состояния здоровья – отстранять от работы водителей с симптомами заболевания
- Изоляция водителя такси от пассажиров, например, установление пластиковых барьеров
- Разрешить проезд только на заднем сидении
- Использовать только безналичную оплату проезда
- Обеспечить наличие салфеток и санитайзеров на заднем сидении для пассажиров
- Проводить проветривание после каждого пассажира с отправлением фото агрегатору такси
- Проводить санитизацию такси не реже 2 раз в день и обязательно после каждого пассажира с любыми симптомами заболевания
- Проводить дезинфекцию поверхностей, которых мог касаться пассажир (дверные ручки, ручки над сидениями, сидения, подголовники, ремни безопасности, кнопки открытия окон) после каждого пассажира

# Этап 2: начальное распространение.

## Общественный транспорт: обеспечение безопасности сотрудников

---



### Персонал, работающий с клиентами

- Предоставить средства индивидуальной защиты всем сотрудникам, не имеющим возможности работать из дома
- Предоставить всему персоналу набор антибактериальных спреев и дезинфицирующих средств для рук
- Обязать использование медицинских масок, обеспечить регулярную проверку температуры и использования перчаток
- Разработать правила санитарных норм, провести обучение персонала (например, дезинфекция рук, использование маски, необходимые действия в случае симптомов)
- Сократить взаимодействия с пассажирами (например, сокращение количество проверок билетов, остановить продажу билетов в автобусе)
- Согласовать доступ к медицинскому персоналу для предоставления информации/ответов на вопросы и предоставления медицинских осмотров
- Упростить внутренние процессы отчетности и согласования для уменьшения физических контактов (например, изменить зоны принятия решений)

### Работники офиса

- Закрыть и опечатать максимально возможное количество помещений
- Проводить дезинфекцию офисов и производственных помещений один-три раза в день
- Обеспечить работу из дома и доступ к системе; провести обучение персонала по мере необходимости
- Сформировать резерв сотрудников для поддержки непрерывной операционной деятельности и вывести их на удаленную работу, возвращать вместо выбывших

# Этап 2: начальное распространение.

## Общественный транспорт: коммуникация



### Коммуникация с пассажирами

- Демонстрирование видеороликов о мерах безопасности при передвижении, например, мытье рук и использование масок, о необходимости исключения личного контакта и соблюдения расстояния 1,5-2 метра
- Информирование о внедренных процедурах безопасности с отчетами и процедурами очистки
- Информирование об изменении сервиса и других обновлениях (через социальные сети, объявления станций)

### Коммуникация сотрудниками

- Реализовать внутреннюю коммуникацию, включая, каналы в реальном времени, опубликовать сборник часто задаваемых вопросов
- Объяснить причины удаленной работы в офисе в сравнении с рабочими сотрудниками и влияние этого на здоровье населения
- Разъяснить рекомендации в отношении методов личной гигиены, положений в случае болезни и т. д.
- Обучить сотрудников способам взаимодействия с потенциально больными пассажирами
- Проводить виртуальные тренинги для разных сотрудников по методам дистанционного управления
- Руководителям показывать личный пример: носить СИЗ, работать максимально возможно удаленно, проводить ежедневные индивидуальные 5-минутки с сотрудниками

### Поддержка социальной инфраструктуры

- Обеспечить адресную развозку сменного персонала на предприятия непрерывного цикла при помощи высвободившихся автобусов с городских маршрутов
- Минимизировать маршруты к отдаленным районам и городам, оставить утренние и вечерние рейсы для снижения необходимости перемещения населения (при обеспечении достаточного количества маршрутов для недопущения скоплений пассажиров в транспорте)
- Поддержка прокатов велосипедов и самокатов для населения, которому требуется перемещение на работу
- Организация специализированного микро-транзита для уязвимых слоев населения (пожилые, маломобильные, с тяжелыми хроническими заболеваниями)

# Этап 2: начальное распространение.

## Грузоперевозки



### Транспортировка

- Обеспечить отслеживание основных данных всех участников цепочки поставки (местоположение, имя, температура тела) от производства до пункта доставки, включая: Сборщика, упаковщика, водителя, грузчика в магазине, дистрибуционном центре
- Физически разделять водителей
  - Водителям в регионах, с высоким уровнем инфекции разрешить работать только в этом регионе. При поставке в другой регион – передавать другим водителям в оборудованных региональных пограничных пунктах
  - Оборудовать места передачи грузовика со сменой водителей и полной дезинфекцией кабины
  - Производить тестирование водителей, въезжающих за-за пределов региона (по причинам - срочности доставки, разрешения на использование автомобиля и пр.)
  - Обеспечить проведение бесконтактной пересменки водителей
- Ввести использование СИЗ у водителей включая маски, перчатки. В центрах передачи - очки и средства защиты головы
- Сформировать "чистые бригады" - постоянные пары водителей на маршрутах дальнего следования
- Проводить полный анализ маршрута и контактировавшего с грузом персонала в случае подтверждения заражения водителя
- Перед началом нового маршрута водители обязаны проводить полную стерилизацию транспорта

### Дистрибуционные центры

- Инструкции, аналогичные инструкциям обеспечения безопасности на заводах
- Проверка персонала, как потенциальных носителей болезней (температура)
- Дезинфекция поверхностей 3 раза в день
- Контроль и регистрация входа выхода сотрудников в здания и помещения внутри
- Разделение водителей в отдельные помещения во время отдыха, обеспечение мест отдыха масками, СИЗ
- Исключение работы обращения водителей с грузами

# Этап 3: ускоренный рост. Общественный транспорт



---

## Транспорт

- Закрытие движения общественного транспорта (метро, трамваи, троллейбусы) за исключением выделенных маршрутов. Выделение маршрутных такси для перевозки пассажиров меньшими группами
- Введение спецпропусков для проезда на общественном транспорте
- Закрытие каршеринга
- Введение очистки и дезинфекции поверхностей каждые 2 часа

---

## Работники офиса

- Карантин всех сотрудников дома, кроме исполняющих критические функции

---

## Такси

- Введение спецпропусков для проезда на такси
- Сокращение объема доступных такси

# В Китае разработали приложение, которое оценивает, в какой зоне риска находится человек, и помогает контролировать его перемещения



## Приложение "Кодекс здоровья" обязательно для каждого жителя Китая

### Регистрация

Регистрация через **WeChat** или **Alipay** по номеру телефона  
Обработка заявки **локальным штабом** по профилактике эпидемий, который **собирает** информацию от сотовых операторов и государственной базы данных

- О **контактах** с зараженными
- Об **обращениях в больницу** и аптеки
- О **местах**, где находился человек



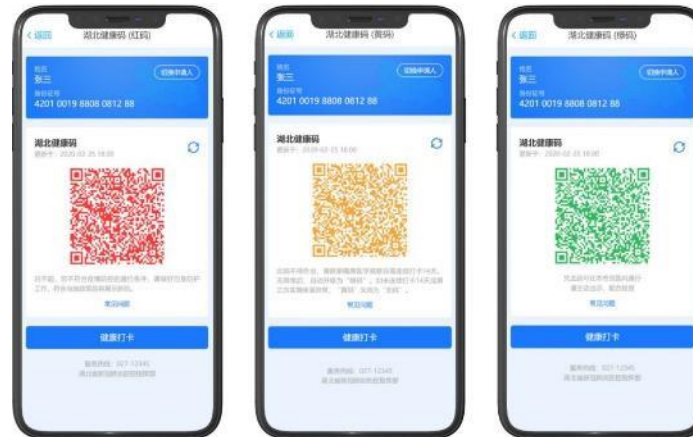
Расклеивание QR кодов с ссылкой на приложение



### Получение информации о здоровье (код)

Присвоение одного из трех "кодов" на основании собранной информации

- **Зеленый код:** человек здоров. Разрешен вызов такси и поездки на автобусе
- **Желтый:** есть/были симптомы, Ограничены поездки
- **Красный:** был контакт с зараженным, карантин на 14 дней или помещение в **медучреждение**. Поездки запрещены



Информация о здоровье в "Кодексе здоровья"



### Использование

Получение **информации** пользователем

- О своих **контактах (здоровье)**
- О **ситуации** в регионах страны

**Перемещение на ОТ** осуществляется после предъявления **QR-кода**



Контроль на транспортном узле

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - **6. Экономические меры**
  - 7. Поддержка населения

# Экономические меры на уровне региона: снижение нагрузки на бизнес



Поддержка населения рассмотрена в следующей секции

---

## Практики поддержки бизнеса на уровне региона, исключая федеральные меры



### Аренда и коммунальные платежи

- Сокращение/отмена/заморозка арендной платы за муниципальную недвижимость, земельные участки,
- Скидка на аренду муниципального имущества
- Сокращение или отмена коммунальных платежей, оплаты капитального ремонта
- Введение моратория на выселение за неуплату на срок до 6 месяцев
- Отмена оплаты на городских парковках



### Налоги и сборы

- Прекращение сбора региональных налогов на срок до 6 месяцев. Предоставление отсрочек
- Продление предельного срока направления требований об уплате налогов, принятия решения о взыскании налогов
- Освобождение от ряда налогов: транспортного, налога на имущество,
- Снижение оплат по страховым взносам
- Снижение налоговых ставок
- Мораторий на выплату процентов и основного долга по микрозаймам
- Отмена начисления пени за недоимки по налогам и страховым взносам



### Проверки

- Продление сроков предоставления отчетности, в том числе деклараций, пояснительных документов
- Мораторий на применение налоговых санкций за непредставление документов
- Неприменение штрафных санкций по контрактам в случае нарушений исполнителем из-за последствий распространения коронавирусной инфекции



# Экономические меры на уровне региона: предоставление капитала бизнесу



Поддержка населения рассмотрена в следующей секции

---

## Практики поддержки бизнеса на уровне региона, исключая федеральные меры.



### Льготное кредитование

- Кредитование для малого и среднего бизнеса по льготной ставке,
- Предоставление госгарантий и субсидирование
- Расширение программы льготного кредитования за счет либерализации требований к заемщикам и возможности реструктуризации ранее выданных кредитов
- Увеличение капитализации региональных микрофинансовых организаций в целях охвата льготными микрозаймами субъектов малого и среднего предпринимательства



### Адресная поддержка

- Адресная поддержка малого бизнеса. Приоритет на производстве и дистрибуции медицинских товаров, например, масок, дезинфектантов
- Поддержка гостиничного бизнеса и ресторанного бизнеса, использование их услуг для размещения и обеспечения питанием медицинских работников и пациентов
- Поддержка развития ИТ инфраструктуры и онлайн сервисов региона для обеспечения удаленной работы
- Снижение требований к обеспечению контрактов при осуществлении государственных закупок у субъектов МСП
- Создание гарантийного фонда для реструктуризации кредитов компаний, пострадавших от ухудшения ситуации, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции
- Оплата провайдерам муниципальных услуг, даже если они временно не оказываются, например, очистка территорий парков, стрижка газонов и пр
- Субсидии МСП на поддержание зарплаты не менее минимальной
- Открытие бесплатной горячей линии по финансовым, юридическим, налоговым вопросам

# Содержание

Мероприятия для Предприятий

Мероприятия для Регионов

- Общий перечень мероприятий
- **Детализация мероприятий**
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - **7. Поддержка населения**

# Поддержка населения: перечень основных направлений поддержания социального благополучия и экономического благосостояния граждан



Темы	Области поддержки
<b>1 Коммуникация и информирование среди населения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Регулярное информирование населения об эпидемиологической ситуации и принимаемых мерах в регионе</li><li>Массовое информирование населения о мерах профилактики, признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях</li><li>Ответы на часто задаваемые вопросы, работа "горячей линии"</li><li>Запуск и отслеживание системы контроля за развитием ситуации в регионе и результатах принимаемых мер по дэшбордам</li></ul>
<b>2 Финансовая поддержка домохозяйств</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Финансовая поддержка домохозяйств, в том числе через предоставление материальной помощи, облегчение доступа к пособиям, субсидирование кредитов</li><li>Ослабление финансовой нагрузки через введение гибкости по оплате за жилье (напр. в муниципальной собственности), снижение или списание коммунальных платежей, предоставление муниципальных сервисов бесплатно</li></ul>
<b>3 Обеспечение занятости</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Создание мер по обеспечению занятости населения, в т.ч. поддержка в обучении, поиске мест для временного трудоустройства, предоставление информации по защите прав работников</li><li>Перераспределение незанятых на новые работы и работы, которые требует большого количества трудовых ресурсов (напр., в больницах, органах социальной защиты, по защите правопорядка)</li></ul>
<b>4 Поддержка уязвимых групп населения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Поддержка уязвимых слоев населения на дому: пожилых людей, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями или несовершеннолетних (напр., порядок действий при госпитализации единственного опекуна)</li><li>Мероприятия в местах постоянного проживания уязвимых групп населения: домах престарелых, стационарах, детских домах, интернатах и т.д.</li><li>Работа с бездомными и мигрантами: информирование, скрининг, дезинфекция, обеспечение мест для расселения и изоляции</li><li>Меры по профилактике возникающей социальной напряженности в семьях</li><li>Содействие развитию волонтерства</li></ul>
<b>5 Обеспечение безопасности</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Использование новых технологий для обеспечения контроля за мерами по сдерживанию распространения инфекции</li><li>Меры по предотвращению развития преступности и ее сдерживанию</li></ul>

# Перечень конкретных мероприятий по поддержке населения определяется этапом, на котором в регионе находится заболевание



Этап	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
<b>Первоочередные меры по поддержке населения</b>	<p>Информирование населения о профилактических мерах защиты: соблюдение гигиены, избегания прямых контактов, а также первых признаках инфицирования</p> <p>Подготовка социальных служб и каналов коммуникации с гражданами</p> <p>Налаживание прямого канала связи с федеральными органами, а также основными предприятиями и организациями регионального хозяйства</p> <p>Разработка плана действия по различным сценариям развития ситуации, в т. ч. для поддержки домохозяйств и защиты уязвимых слоев населения</p>	<p>Регулярная прямая коммуникация населению о ситуации, мерах защиты и действиях со стороны региональных властей</p> <p>Запуск "горячей линии", канала ответа на часто задаваемые вопросы</p> <p>В учреждениях постоянного проживания повышенное внимание к гигиене, информирование о симптомах заболевания, 14-дневная изоляция всех пребывающих в регион</p> <p>Формирование мер по поддержке для пожилых, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями, многодетных семей, а также бездомных при неблагоприятном сценарии развития ситуации</p>	<p>Регулярное информирование граждан по мерам защиты: обеспечение гигиены, прозрачность относительно развития ситуации</p> <p>Финансовая поддержка и ослабление экономической нагрузки на домохозяйства</p> <p>Обеспечение занятости, переобучение и направление на дефицитные работы (в больницы, соц.обеспечение)</p> <p>Поддержка уязвимых слоев населения: пожилых людей, инвалидов и хронических больных на дому и в стационарах, многодетных семей и детских учреждений постоянного проживания</p> <p>Работа с бездомными и мигрантами</p> <p>Меры по снятию социальной напряженности в семьях</p> <p>Обеспечение безопасности и реализация мер по контролю за криминогенной обстановкой</p>	<В работе>

## 1. Коммуникация и информирование среди населения

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Коммуникация и информирование среди населения

#### Этап 1

- Организация штаба по информированию населения, координации сообщений из различных источников
- Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д.
  - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, дезинфекции
  - Исключение личных контактов (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
  - Первые признаки инфекции
  - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
  - Официальная информация (распоряжения МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ)
- Запуск системы оповещения на уровне региона для коммуникации официальной информации и новостей, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете
- Создание городской "горячей линии" и распространение контактной информации по общим вопросам
- Создание канала прямой связи по цепочке федеральная власть-руководство региона
- Запуск канала экстренной связи с местными медицинскими учреждениями
- Проведение обучения сотрудников и всех служб по работе с гражданами о порядке работы с населением при различных стадиях развития ситуации
- Подготовка перехода сотрудников муниципалитетов, мэрий на возможный переход на удаленную работу, проведение обучения
- Обеспечение выполнения аналогичных мер по организации информирования и коммуникации среди предприятий и всех сфер регионального хозяйства
- Создание канала прямой связи для информирования о ситуации между руководством региона и ключевыми предприятиями и прочие объектами регионального хозяйства (социальной сферы, образования, медицины, транспорта и т.д.)
- Создание канала коммуникации и подготовка сообщений для управления моральным уровнем и настроением граждан в качестве контрмеры к ожидаемому уровню нервозности (страх заражения, семейные ограничения (дети школьники и пр.), снижению экономического благополучия)

## 1. Коммуникация и информирование среди населения

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Коммуникация и информирование среди населения

#### Этап 2

- Массовое информирование населения на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д., и в средствах массовых коммуникаций (ТВ-канал, пресса)
  - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, правилах использования дезинфицирующих средств
  - Исключение личных контактов (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
  - Первые признаки инфекции
  - Порядок действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов)
  - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
- Регулярная прямая коммуникация населению от руководства региона (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете) с информированием о ситуации, а также для управления моральным уровнем и настроением населения с учетом уровня нервозности: о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о гражданах, находящихся в группе риска, и пр.
- Запуск интернет-портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения о мерах по предотвращению распространения инфекции (от местных и федеральных органов власти, МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ), информации по работе больниц, медицинских центров и вызову врачей на дом
- Запуск канала по ответам на часто задаваемые вопросы по широкому кругу вопросов, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете
- Рассылка адресных сообщений гражданам (email, sms) с коммуникацией важных решений со стороны руководства региона, правил и порядка действия в различных ситуациях
- Запуск "горячей линии" для населения по широкому кругу вопросов
- Определение ответственных служб и распространение их контактов для вопросов населения о режиме работы и трудовых отношениях, порядке и размере выплат и пособий, режиме перемещения, часах работы региональных служб, и т.д. координация действий этих служб с "горячей линией" и ответами на часто задаваемые вопросы на интернет-портале региона
- Запуск конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, ответов на вопросы о симптомах болезни, порядке действий при подозрениях на вирус
- Регулярное информирование населения (региональные средства массовой информации) о текущей ситуации, в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности
- Запуск системы контроля ситуации в регионе через систему показателей (количество заболевших, работающие/не работающие объекты, изолированные территории и т.д.)

## 1. Коммуникация и информирование среди населения

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Коммуникация и информиро- вание среди населения

#### Этап 3

- Массовое информирование населения на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д., и в средствах массовых коммуникаций (ТВ-канал, пресса)
  - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, правилах использования дезинфицирующих средств
  - Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
  - Первые признаки инфекции
  - Порядок действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов)
  - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
- Регулярная прямая коммуникация населению от руководства региона (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете) с информировании о ситуации, а также для управления моральным уровнем и настроением населения с учетом уровня нервозности: о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о гражданах, находящихся в группе риска, и пр.
- Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от местных и федеральных органов власти, МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов, информации по работе больниц, медицинских центров и вызову врачей на дом
- Работа канала по ответам на часто задаваемые вопросы по широкому кругу вопросов, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете
- Рассылка адресных сообщений гражданам (email, sms) с коммуникацией важных решений со стороны руководства региона, правил и порядка действия в различных ситуациях
- Постоянная работа "горячей линии" для населения в режиме 24/7
- Постоянная конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, ответов на вопросы о симптомах болезни, порядке действий при подозрениях на вирус
- Регулярное информирование населения (региональные средства массовой информации) о текущей ситуации, в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности
- Постоянная работа системы контроля ситуации в регионе через систему показателей (количество заболевших, работающие/не работающие объекты, изолированные территории и т.д.)

## 2. Финансовая поддержка домохозяйств

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

---

### Финансовая поддержка домохозяйств

#### Этапы 2 и 3

- Приостановление действия обязательных условий для получения пособия по безработице на 2 месяца (например, условие "готовности немедленно выйти на работу")
- Предоставление возможности по подаче цифровых заявлений на получение пособий по безработице без личного присутствия
- Предоставление ваучеров на продукты питания, медикаменты, товары первой необходимости
- Прямые денежные переводы гражданам
- Предоставление субсидии на отпуск по болезни и/или медицинское страхование по COVID-19
- Субсидирование отпусков, в том числе по болезни и уходу за детьми
- Обеспечение технической возможности получения гражданами оказываемой финансовой поддержки (напр., для пенсионеров, инвалидов)
- Снижение/отсрочка по оплате за (муниципальное, городское) жилье
- Снижение оплаты или списания по оплате за коммунальные платежи
- Предоставление муниципальных/городских сервисов бесплатно
- Предоставление гарантий выплаты доли заработной платы для рабочих, которым грозит временная потеря работы, со стороны работодателей
- Поддержка работодателей, которые пытаются сохранить занятость с использованием широкого набора мер (см. другой раздел документа)



## 3. Поддержка занятости (1/2)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Поддержка занятости

#### Этапы 2 и 3

- Сбор статистики по занятости и уровню дохода: контроль количества домохозяйств, потерявших или существенно сокративших доход, количества временных работников, потерявших работу в текущих условиях
- Активная работа площадки для поиска новой работы (интернет портал, служба занятости)
  - Размещение информации о новых вакансиях
  - Сбор информации о потребности работодателей по временному найму сотрудников, удаленному трудоустройству
  - Прием заявок граждан на поиск работы
- Предоставление возможности удаленной регистрации и подачи документов на вакансию, не требуя обязательного физического присутствия
- Направление безработных граждан на работы в сферах, где возникает дефицит кадров в связи с текущей ситуацией
  - Здравоохранение (и производство медицинского оборудования и изделий, имеющих большое значение для борьбы с COVID-19)
  - Экстренные службы и службы организации общественного порядка (включая полицию, вооруженные силы) и органы социальной защиты
  - Сельское хозяйство
  - Базовая розничная торговля (продукты питания)
  - Ключевые отрасли (включая энергетику и строительство)
- Введение дополнительных стимулов для работников критически важных областей
  - Транспорт, проживание и помощь с детьми для врачей и работников медучреждений
  - Полный доступ к средствам индивидуальной защиты
  - Дополнительное вознаграждение за работу сверхурочно
- Запуск программ по обучению и перепрофилированию, в том числе с привлечением региональных работодателей, системы образования региона
- Выплата пособий на программы обучения сотрудников работе в новых условиях (напр., для вновь открываемых вакансий)
- Предоставление гибкости при приеме на работу: расширение рабочих часов, упрощенный отбор на важные вакансии
- Поддержка с организацией удаленного трудоустройства, обеспечение необходимыми ресурсами
- Запуск инфраструктурных и социальных проектов для создания новых рабочих мест

## 3. Поддержка занятости (2/2)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

---

### Поддержка занятости

#### Этапы 2 и 3 (продолжение)

- Активное привлечение незанятых на общественные работы с невысокой компенсацией (напр., взамен на предоставления жилья, питание)
- Стимулирование компаний к сотрудничеству в целях перевода сотрудников (напр., временное задействование персонала другой организации)
- Запуск "горячей линии" и приема граждан по вопросам трудовых прав работников (виртуальная консультация для ответа на необходимые вопросы), разъяснений по текущей ситуации

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (1/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

**Поддержка  
пожилых людей,  
инвалидов  
и хронических  
больных  
на дому, а также  
многодетных  
семей**

### Этапы 2 и 3

- Организация необходимой медицинской помощи и доставка на дом всех необходимых медицинских препаратов
- Снабжение всеми необходимыми гигиеническими средствами: маски, средства дезинфекции
- Постоянное информирование о необходимых мерах предосторожности: соблюдение самоизоляции, правил личной гигиены, социального дистанцирования и минимизация всех личных контактов
- Предоставление всех необходимых сведений о вирусе: подробные симптомы заболевания, категории людей, находящиеся в группе риска, первичные меры при подозрении на заболевание
- Информирование о всех предоставляемых медицинских услугах: время работы и нахождение медицинских учреждений, телефоны экстренной врачебной помощи
- Активное сотрудничество с волонтерскими организациями, помощь волонтеров в предоставлении ежедневных потребностей, таких как питание, стирка одежды, личная гигиена
- Ежедневное медицинское наблюдение на предмет заболевания вирусом или возникших осложнений
- Организация питания и распределительных центров для получения или доставки на дом всем нуждающимся готовых блюд
- Партнерство с местными ресторанами и НКО для обеспечения запаса еды и ее доставки в нуждающиеся районы
- Организация выдачи продуктовых наборов через образовательные учреждения (для многодетных семей)
- Оказание поддержки тем, кто находился в дневных центрах, которые были закрыты в связи со вспышкой заболевания, а также всем тем людям, которые не могут самостоятельно совершать необходимые бытовые действия
- Социальная и психологическая поддержка: специальный сервис для борьбы с одиночеством и развития социальных контактов, горячая линия поддержки
- Единоразовые денежные выплаты, призванные помочь удовлетворить все необходимые нужды в возникшей ситуации
- Для пожилых сотрудников (включая бывших сотрудников предприятия) – подготовка удаленной помощи, включая обеспечение мобильной связи, подготовку списков контактов, удаленной поддержки при необходимости

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (2/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Поддержка детских домов, домов престарелых, стационаров

#### Этап 1

- Повышенное внимание к персональной гигиене, использование средств персональной защиты, для работников и резидентов, то же относится и к посетителям
- Размещение рекомендованных объявлений и указателей на всей территории учреждения для персонала, резидентов и посетителей с информацией о правилах личной гигиены, использовании СИЗ, соблюдении дистанции, необходимых действиях при обнаружении симптомов и т. д.
- Разработка планов по коммуникации резидентов и работников с их семьями (телефон, видео-коммуникация), а также постоянный доступ к радио и телевидению для минимизации чувства оторванности от общества и ухудшения психического здоровья
- Постоянное информирование резидентов и персонал про симптомы вируса для самостоятельного обращения за медицинской помощью в случае их обнаружения
- Проверка резидентов и работников на симптомы заболевания (например, температура) дважды в день
- Сокращение числа людей (предложить резидентам, если возможно, вернуться в семьи; уменьшение количества ненужных работников; пускать посетителей только в случаях крайней необходимости)
- Проверка на вирус новых резидентов, обеспечить каждому 14-дневную изоляцию
- Введение требования о проведении сотрудникам прививок от гриппа

#### Этап 2

- Создание отдельных зон для резидентов, на каждой должны находиться свои работники
- Соблюдение дистанции при общении, убрать все возможные личные контакты, (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1.5-2 метра при общении), соблюдение дистанции в местах общего пользования
- Постоянное использование средств личной защиты
- Осмотр всех посетителей: симптомы (например, температура), сведения о поездках, контакты с лицами, у которых подтвердилось или подозревается заражение; проверка документов, регистрация и т.д.
- Более тщательный контроль заболеваемости, проверка всех возможных симптомов
- Отмена всех групповых мероприятий

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (3/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Поддержка детских домов, домов престарелых, стационаров

#### Этап 2 (продолжение)

- Ввод ограничения на количество людей в столовой, соблюдение дистанции при рассадке (посадка на расстоянии 1,5-2 метра спинами друг к другу)
- Требования к посетителям: соблюдение правил гигиены, использование СИЗ, дистанцирование; разрешение на доступ только в комнату резидента; ограничение времени пребывания на территории
- Обязательная изоляция всех потенциально заболевших, а также тех, кто с ними часто контактировал
- Разработка планов по закупке и доставке необходимых медикаментов, средств дезинфекции
- Перевод медицинского персонала на постоянную работу, отмена отпусков
- Создание прямого контакта с медицинскими учреждениями, организация дополнительной врачебной помощи при необходимости
- Привлечение дополнительных работников/волонтеров в случае заболевания основного персонала
- Создание резерва персонала (в т. ч. управленческого персонала, работников столовых, уборщиков) путем изоляции на 14 дней дома
- Тщательная уборка и дезинфекция всех помещений
- Мораторий на перемещение резидентов между стационарами (детскими домами, домами престарелых и т. д.)

#### Этап 3

- Самоизоляция всех резидентов без исключения
- Минимизация всех контактов, в том числе с работниками, использование необходимых средств защиты в случае контакта
- Отдельный прием пищи как работниками, так и резидентами
- Перемещение всех работников на постоянную основу в стационары (дома престарелых, детские дома) для минимизации внешних контактов
- Эмоциональная и финансовая поддержка работников и резидентов
- Подключение дополнительного медицинского персонала для наблюдения за заболевшими
- Введение запрета на уход с территории, кроме как по важной причине (например, для получения медицинской помощи); установление контроля за перемещениями для минимизации контактов
- Перемещение заболевших резидентов в больницу только в случае крайней необходимости
- Привлечение всех необходимых медицинских средств для лечения и профилактики

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (4/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Поддержка бездомных и мигрантов

#### Этап 3

- Создание координационного совета социальных служб по коронавирусу для определения, понимания и обеспечения нужд бездомных
- Разработка типовых процедур сортировки и скрининга на коронавирус: по первичным симптомам, с помощью специальных тестов
- Развертывание отапливаемых тентов для скрининга, обследования
- Обучение социальных работников определять симптомы инфицирования
- Проведение измерения температуры у бездомных социальными работниками
- Расширение санитарно-гигиенической инфраструктуры
  - Установка по городу мобильных туалетов, душевых
  - Организация дополнительных общественных пунктов мытья рук по городу
- Обеспечение средствами первой необходимости: средствами гигиены и дезинфекции
- Создание системы доставки готовых блюд находящимся в карантине
- Расширение приютов, палаточных городков для расселения на удалении друг от друга
  - Использование больших свободных пространств для палаточных городков (например, парковки)
- Разработка альтернативных стратегий обеспечения жильем для самоизоляции
  - Переоборудование муниципальных зданий
  - Переоборудование мест отдыха
  - Предоставление номеров в гостиницах, комнат в общежитии для самоизоляции
  - Развертывание модульных блоков для карантина, изоляции и восстановления для бездомных / группы риска потери жилья

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (5/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Поддержка бездомных и мигрантов

- Проведение мер по минимизации контактов и изоляции в приютах, в т. ч.
  - Сокращение числа ночлежных мест в отдельных приютах для решения проблемы переполненности
  - Ограничение уборки (через полное выселение)
  - Создание карантинных зон и процедур для работы приютов с бездомными с подтвержденным заболеванием или нуждающимися в обследовании
  - Установка изолированных коек для бездомных с подозрением на коронавирус
  - Изменение формата приема пищи (например, вынос питания на улицу)
- Активизация санитарно-гигиенических мероприятий в приютах (например, стирка одежды) и проведение разъяснительной работы
- Перевод приютов для бездомных на круглосуточный график и размещение бездомных семей на срок до 60 дней
- Разработка эффективной разъяснительно-просветительской кампании для неконтактных групп населения
  - Привлечение социальных работников для информирования
  - Раздача брошюр, листовок с информацией про вирус, его симптомы, размещение подробной информации на билбордах
- Медицинская помощь бездомным в лечебных учреждениях и на улице (например, силами персонала служб скорой помощи, районных медицинских центров)
- Поддержание тесного контакта с фактическими или потенциальными больными (например, контроль социальными работниками, раздача телефонов)
- Обеспечение постоянной клинической и психиатрической помощи (например, повышение квалификации работников) в приютах, палаточных городках и других местах нахождения бездомных
- Развертывание агитационных групп, с тем чтобы побудить людей, особенно пожилых и с хроническими заболеваниями, переселяться из палаточных городков в приюты
- Договоренность с больницами направлять бездомных с положительными результатами тестирования, но не нуждающихся в интенсивной терапии, в приюты для изоляции

## 4. Поддержка уязвимых групп населения (6/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

---

### Социальная и психологическая поддержка нуждающихся граждан и семей

#### Этап 3

- Доступная телефонная поддержка, включающая консультацию и рекомендации для решения психологических и социальных проблем:
    - Помощь одиноким людям или тем, кто страдает из-за отсутствия социального общения, вызванного самоизоляцией
    - Помощь опекунам и опекаемым в борьбе с чувством беспокойства, вызванным оторванностью от общества
    - Другая помощь с психологическими проблемами, вызванными карантином и распространением инфекции
  - Создание интернет-ресурсов для социальной и психологической поддержки, в том числе различные статьи, видео-ролики:
    - Меры и рекомендации по борьбе с напряженностью в семьях
    - Рекомендации по работе из дома для граждан с детьми
    - Меры по борьбе со стрессом и тревожностью
  - Усиление работы специальных органов и служб поддержки по борьбе с семейным насилием
- 

### Содействие волонтерству

#### Этап 3

- Поддержка волонтерских инициатив для помощи инвалидам, пожилым людям, находящимся дома в изоляции
  - Опекунство
  - Доставка еды, средств первой необходимости
  - Вынос мусора
  - Обеспечение социальных контактов
  - Контроль симптомов заболевания (напр., измерение температуры)
- Коммуникация и поиск волонтеров среди населения: привлечение студентов и школьников, а также неработающих людей, которые находятся вне зоны повышенного риска заболевания и осложнений
- Проведение программ по обучению волонтеров
- Создание новых платформ для реализации большего количества волонтерских инициатив (например сайтов, интернет-приложений)



## 5. Обеспечение безопасности

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

### Использование технологий

#### Этап 3

- Разработка интернет-приложений для контроля заболеваемости населения, отслеживание наиболее опасных районов, с точки зрения распространения вируса
- Использование камер видеонаблюдения для контроля преступности, а также контроля соблюдения введенных правительством мер по борьбе с вирусом
- Введение жестких мер по борьбе с киберпреступностью
  - Усиление контроля, создание новых структур
  - Ужесточение штрафов, наказаний, сроков ареста

### Оптимальное использование ресурсов полиции и Росгвардии

#### Этап 3

- Повышенный контроль за сферами жизни, в которых возможен рост преступности из-за сложившейся социальной ситуации (сильные изменения в повседневной жизни, уменьшение контактов с людьми) и экономической ситуации (потеря источника дохода у части населения)
  - Ограбления магазинов, кража имущества, хищение, разбойные нападения, вандализм
  - Бытовые преступления, домашнее насилие, преступления, совершенные на почве алкогольного опьянения
  - Борьба с организованной преступностью
- Борьба с мошенничеством и другими преступлениями, затрагивающими сферу здравоохранения
- Возможное введение “сухого закона” для предотвращения роста преступлений и нарушений на почве алкогольного опьянения
- Контроль за скоплениями групп людей как с точки зрения рисков заражения, так и развития криминальных элементов
- Ужесточение контроля продажи и употребления наркотических веществ
- Контроль за соблюдением введенных правительством мер: соблюдение самоизоляции, использование средств персональной защиты, недопущение большого скопления людей
- Возможное введение комендантского часа для борьбы с возросшим числом преступлений